

2019 年度保護者満足度調査結果

聖隷クリストファー大学・聖隷クリストファー大学介護福祉専門学校後援会

2019 年度専門学校保護者満足度調査結果

2019 年度保護者満足度調査に多くのご意見・ご要望をお寄せいただきまして、誠にありがとうございました。専門学校では皆様からの声を真摯に受け止め、可能な限り対応するよう教職員で検討をしてみました。その中でも、主なものについて対応方針や方法についてまとめましたのでご一読くださいますようお願いいたします。

また、ご意見・ご要望の他、満足度の高い様子がうかがえるコメントをいただきましたので、一部ですが P. 11 以降にご紹介いたします。

今後もよりよい教育を目指して取り組んでまいりますので、引き続きご支援、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

【実施時期】

2019 年 12 月中旬 ～ 2020 年 1 月 13 日締切〔1 月 6 日（月）にリマインダハガキを送付〕

【実施方法】

当該調査の調査票のみを全保護者宛てに郵送。

アンケートの回答方法は返信用封筒による郵送、自宅学生によるアンケートの持参もしくは携帯電話や

パソコン・スマートフォンからのインターネットでの回答。

【調査対象】

専門学校 1～2 年次生の保護者 計 42 名

【回収率】

	1 年次	2 年次	合計
回答数	18	11	29
回収率	78.3%	57.9%	69.0%

インターネットによる回答は 8 件（全体の回答数の 27.6%）

過去の回収数および回収率

	1 年次	2 年次	合計
2018 年度	14 (70.0%)	16 (66.7%)	30 (68.2%)
2017 年度	19 (73.1%)	12 (63.2%)	31 (68.9%)
2016 年度	14 (63.6%)	—	14 (63.6%)

■2017年度～2019年度「保護者満足度調査」各項目の推移

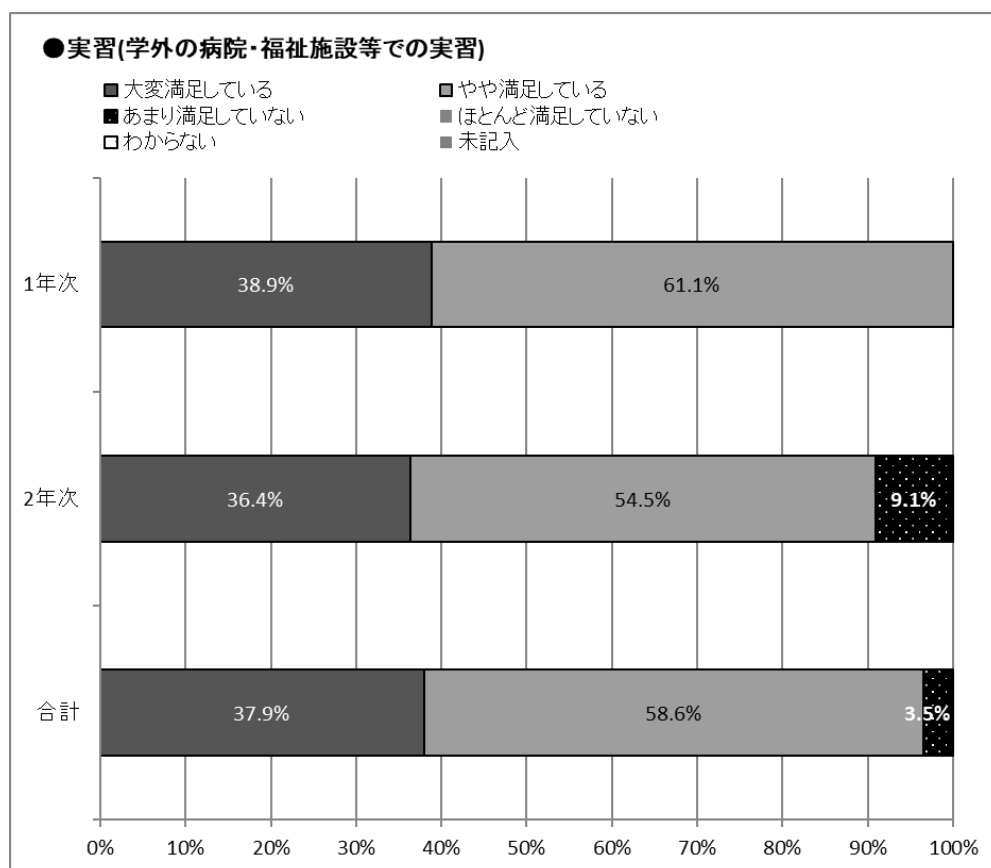
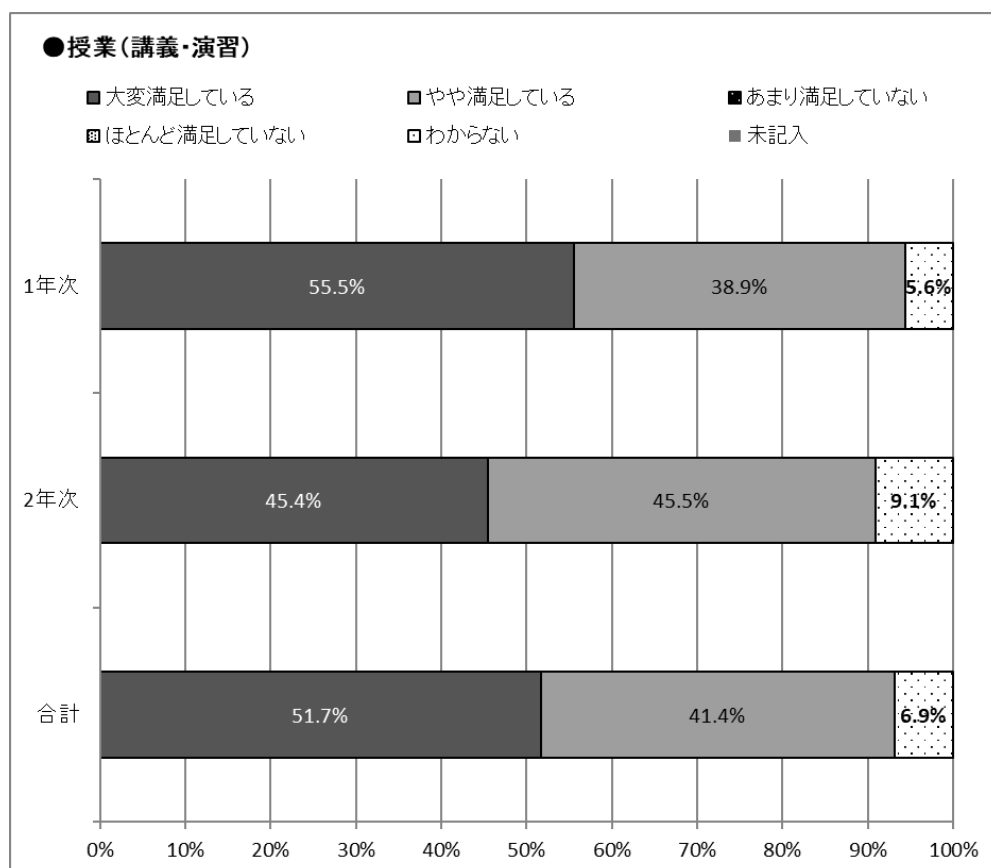
A=満足（大変満足している、やや満足している）

B=不満足（あまり満足していない、ほとんど満足していない）

C=不明（わからない、未記入）

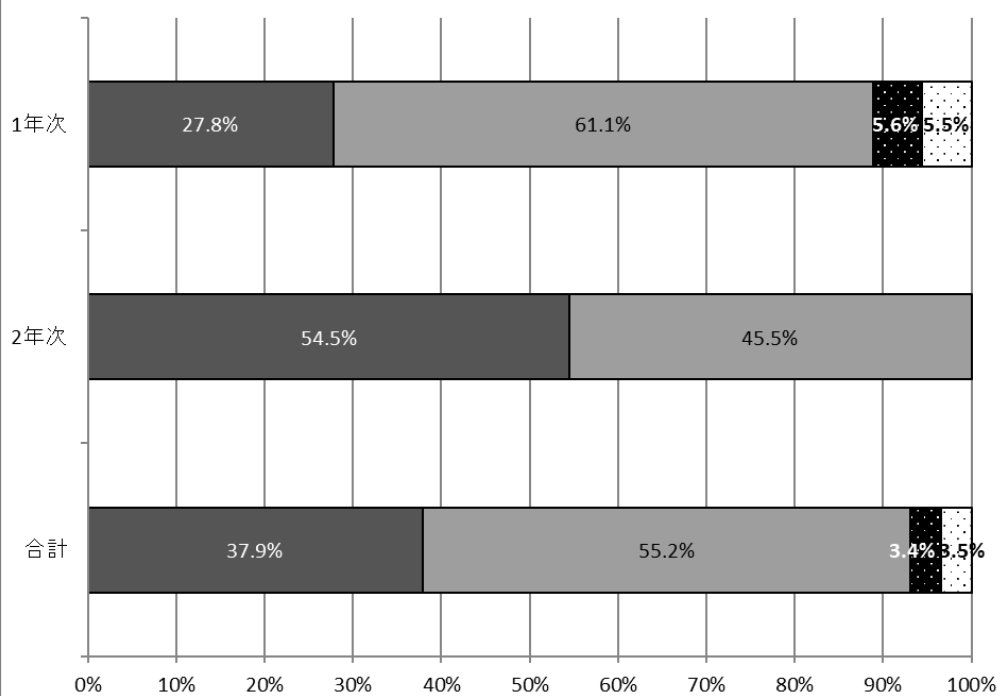
設問	2017年度	2018年度	2019年度
総回答人数	31人	30人	29人
(1) 授業（講義・演習）			
A 満足	74.2%	93.3%	93.1%
B 不満足	12.9%	3.3%	0.0%
C 不明	12.9%	3.4%	6.9%
(2) 実習（学外の病院・福祉施設等での実習）			
A 満足	77.4%	86.7%	96.6%
B 不満足	16.1%	10.0%	3.4%
C 不明	6.5%	3.3%	0.0%
(3) 就職（活動）に対する支援・指導			
A 満足	58.1%	83.3%	93.1%
B 不満足	16.1%	6.7%	3.4%
C 不明	25.8%	10.0%	3.5%
(4) 心身の健康面に関する支援			
A 満足	64.5%	90.0%	89.7%
B 不満足	12.9%	6.7%	3.4%
C 不明	22.6%	3.3%	6.9%
(5) 学生・保護者からの相談への対応			
A 満足	70.1%	80.0%	86.2%
B 不満足	6.8%	13.3%	3.5%
C 不明	23.1%	6.7%	10.3%
(6) 奨学金・アパート・アルバイト紹介等学生生活に関する支援			
A 満足	71.0%	53.3%	69.0%
B 不満足	16.1%	20.0%	6.9%
C 不明	12.9%	26.7%	24.1%
(7) 事故防止・防犯への対応			
A 満足	71.0%	73.3%	72.4%
B 不満足	9.7%	1.0%	6.9%
C 不明	19.4%	16.7%	20.7%
(8) 教員の学生への接し方			
A 満足	77.4%	83.3%	86.2%
B 不満足	16.1%	13.3%	10.3%
C 不明	6.5%	3.4%	3.5%
(9) 事務職員の学生への接し方			
A 満足	77.4%	80.0%	86.2%
B 不満足	6.5%	6.7%	0.0%
C 不明	16.1%	13.3%	13.8%
(10) 本学の施設・設備			
A 満足	93.5%	83.3%	96.6%
B 不満足	3.2%	6.7%	0.0%
C 不明	3.2%	10.0%	3.4%
(11) 保護者として知りたい情報は本学から十分提供されていますか			
A 満足	71.0%	70.0%	82.8%
B 不満足	19.4%	6.7%	13.8%
C 不明	9.7%	23.3%	3.4%
(12) 本学に対する総合評価（進学させてよかったかどうか）			
A 満足	87.1%	93.3%	96.6%
B 不満足	12.9%	3.3%	3.4%
C 不明	0.0%	3.4%	0.0%

問. 専門学校の教育や学生生活等の支援について保護者として満足していますか。



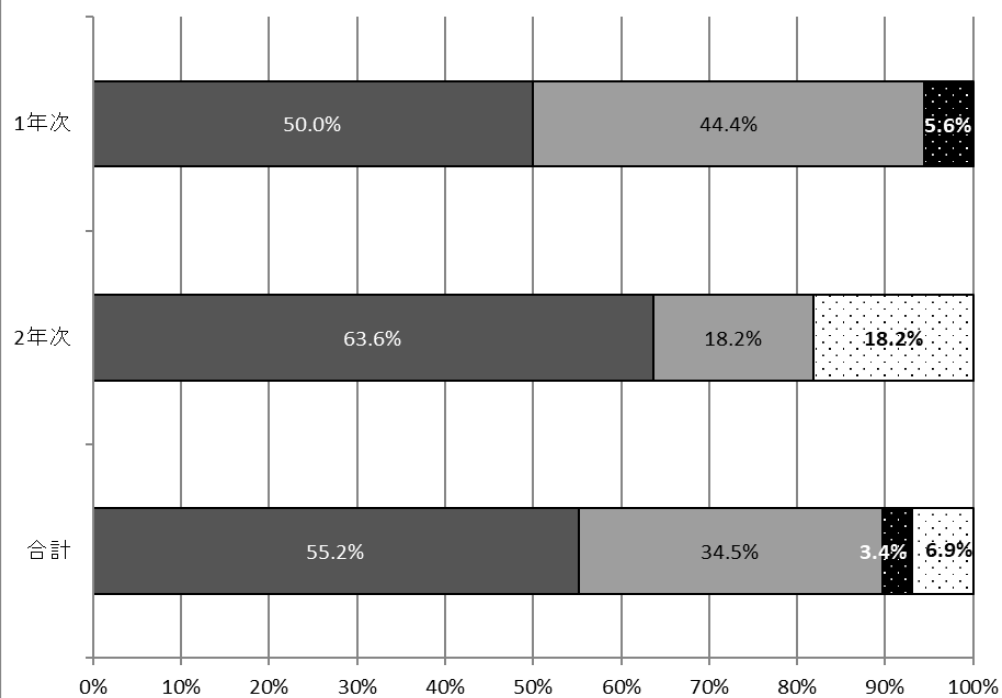
●就職(活動)に対する支援・指導

■ 大変満足している ■ やや満足している ■ あまり満足していない ■ ほとんど満足していない □ わからない ■ 未記入

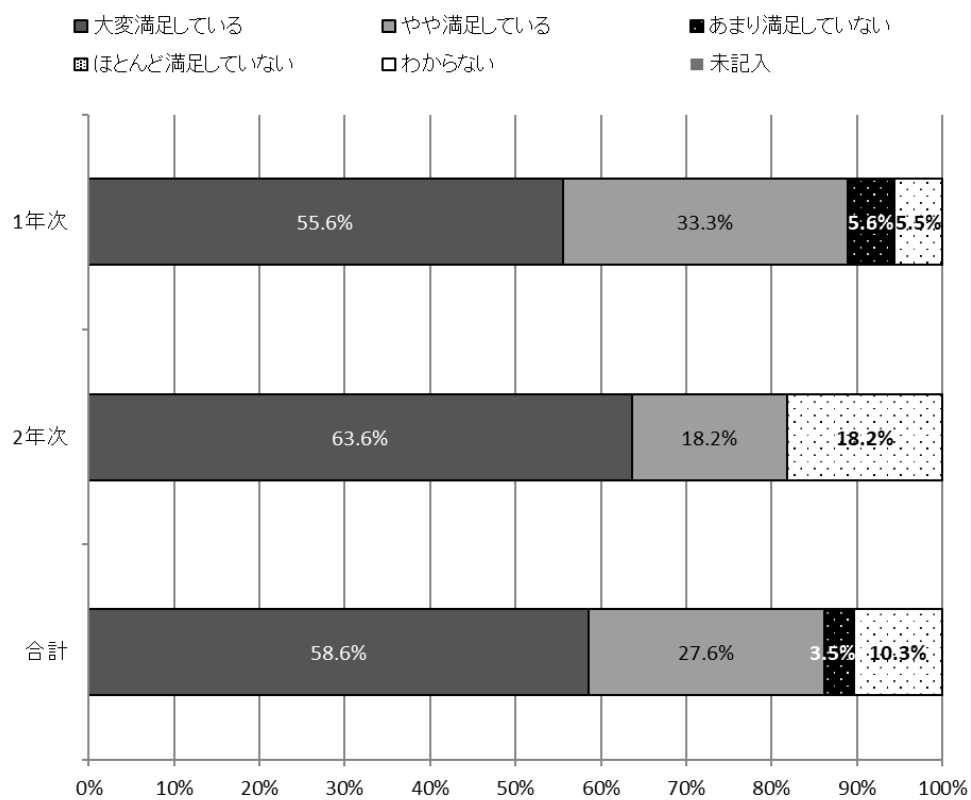


●心身の健康面に関する支援

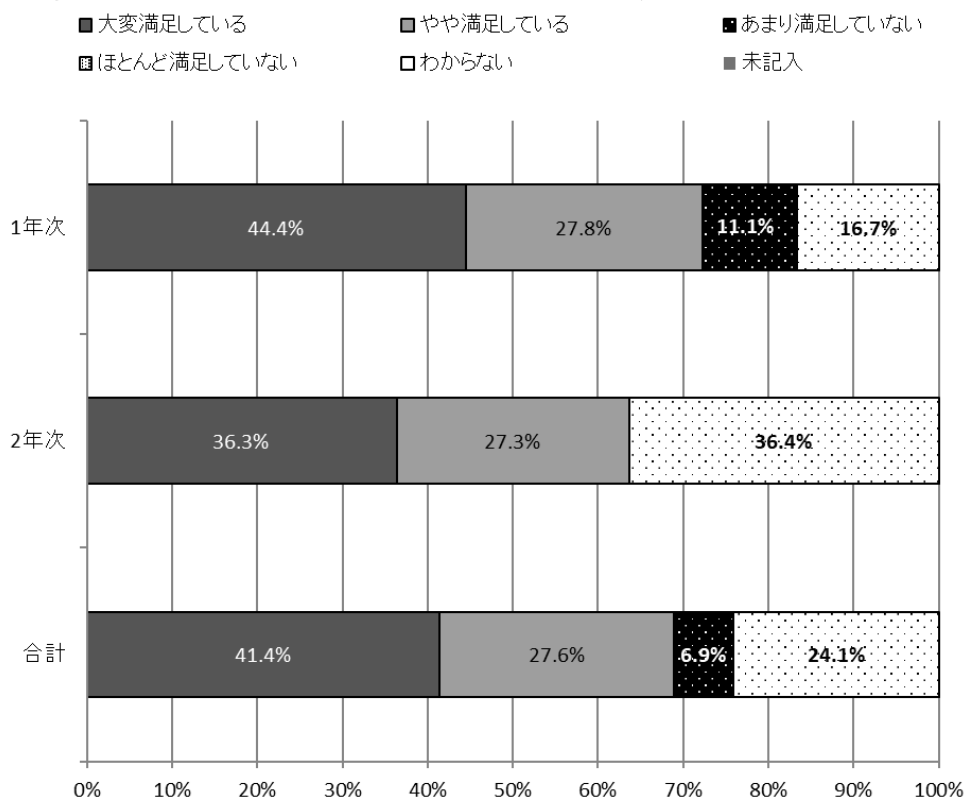
■ 大変満足している ■ やや満足している ■ あまり満足していない
 ■ ほとんど満足していない □ わからない ■ 未記入

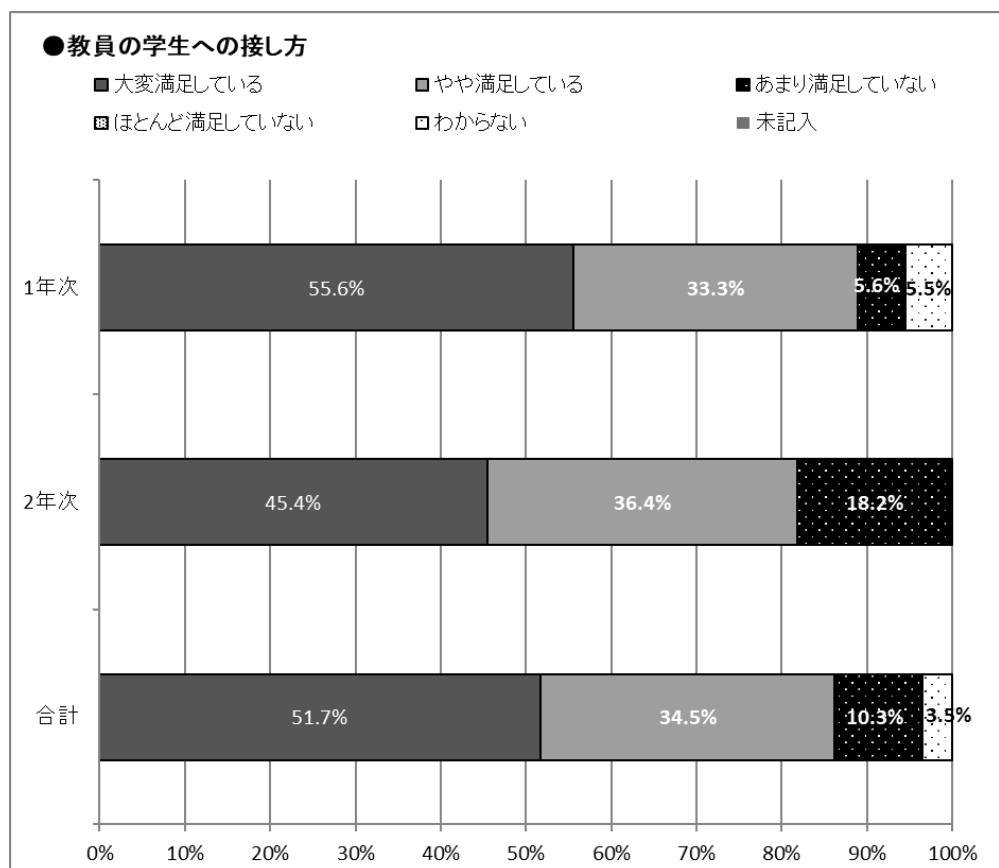
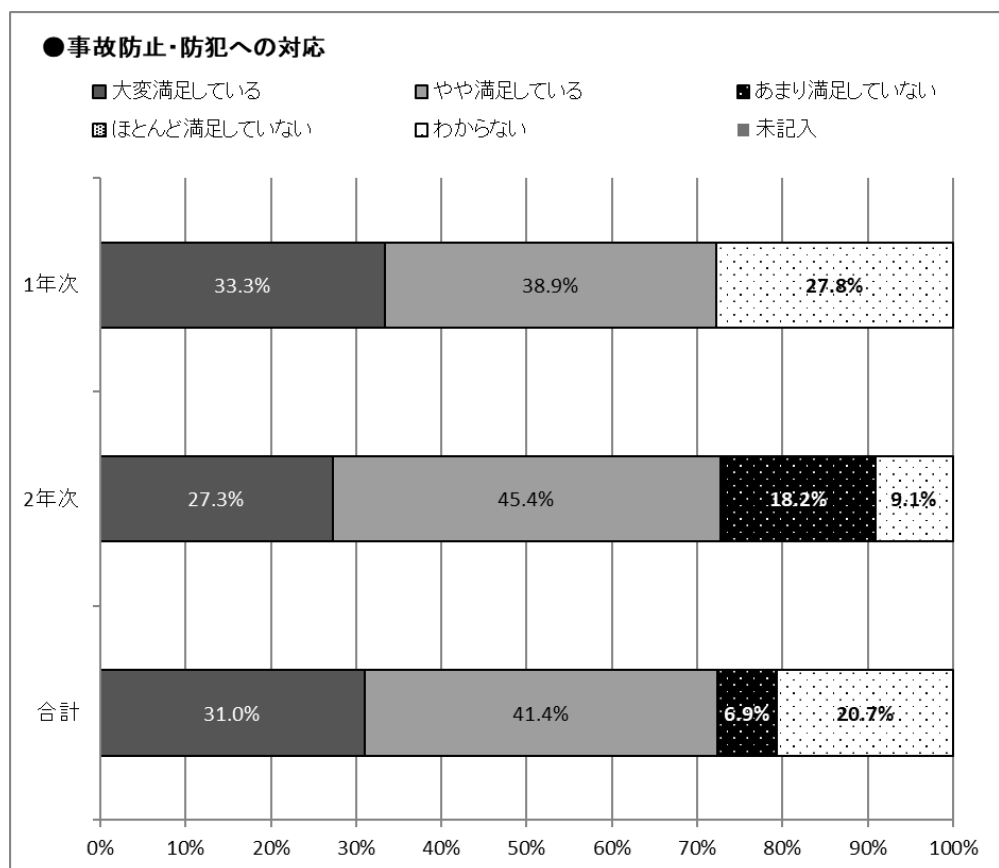


●学生・保護者からの相談への対応



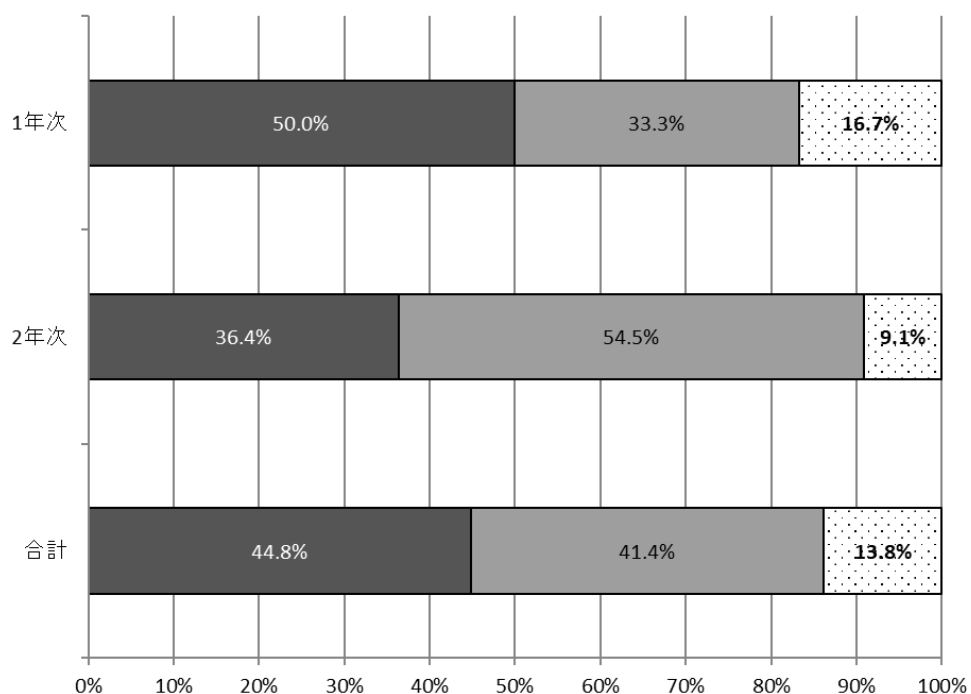
●奨学金・アパート・アルバイト紹介等学生生活に関する支援





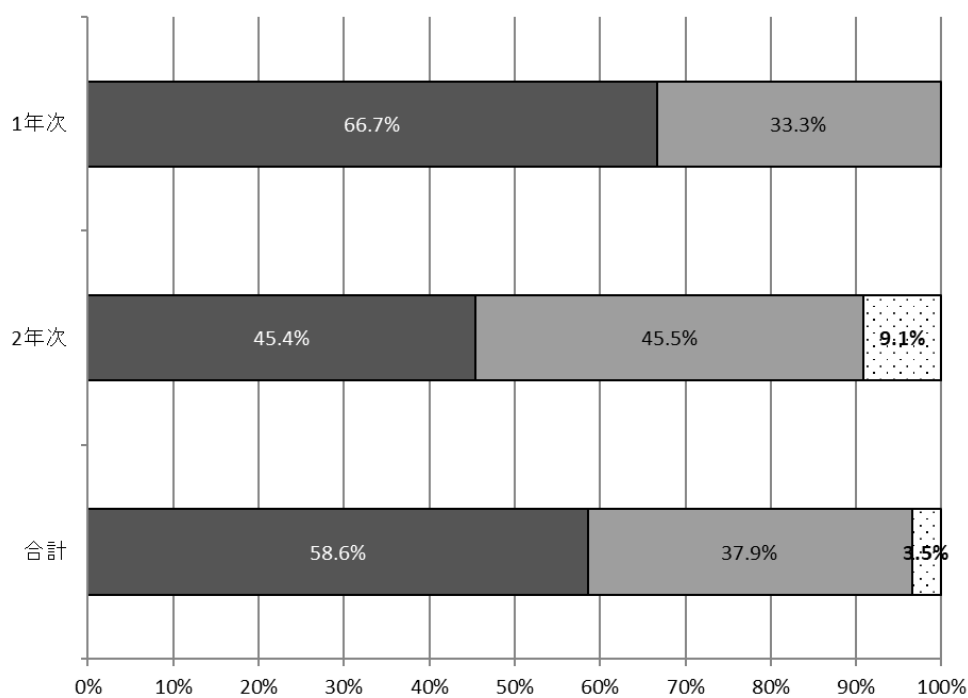
●事務職員の学生への接し方

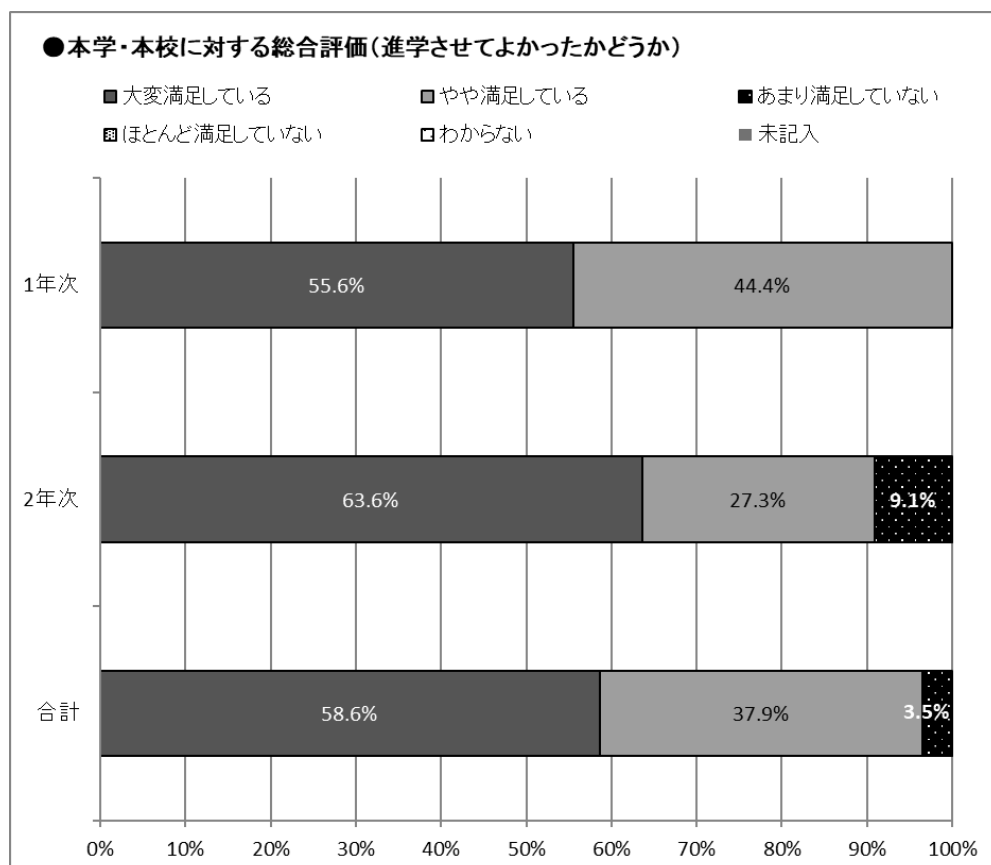
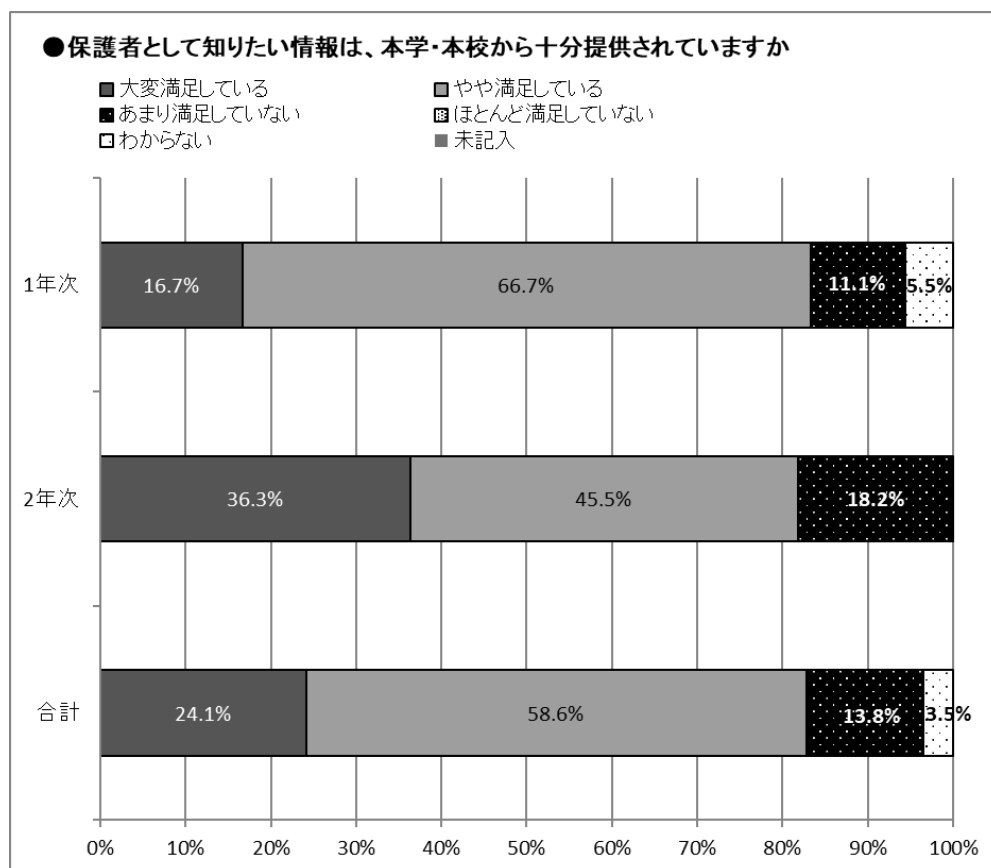
■大変満足している ■やや満足している ■あまり満足していない
 ■ほとんど満足していない □わからない ■未記入



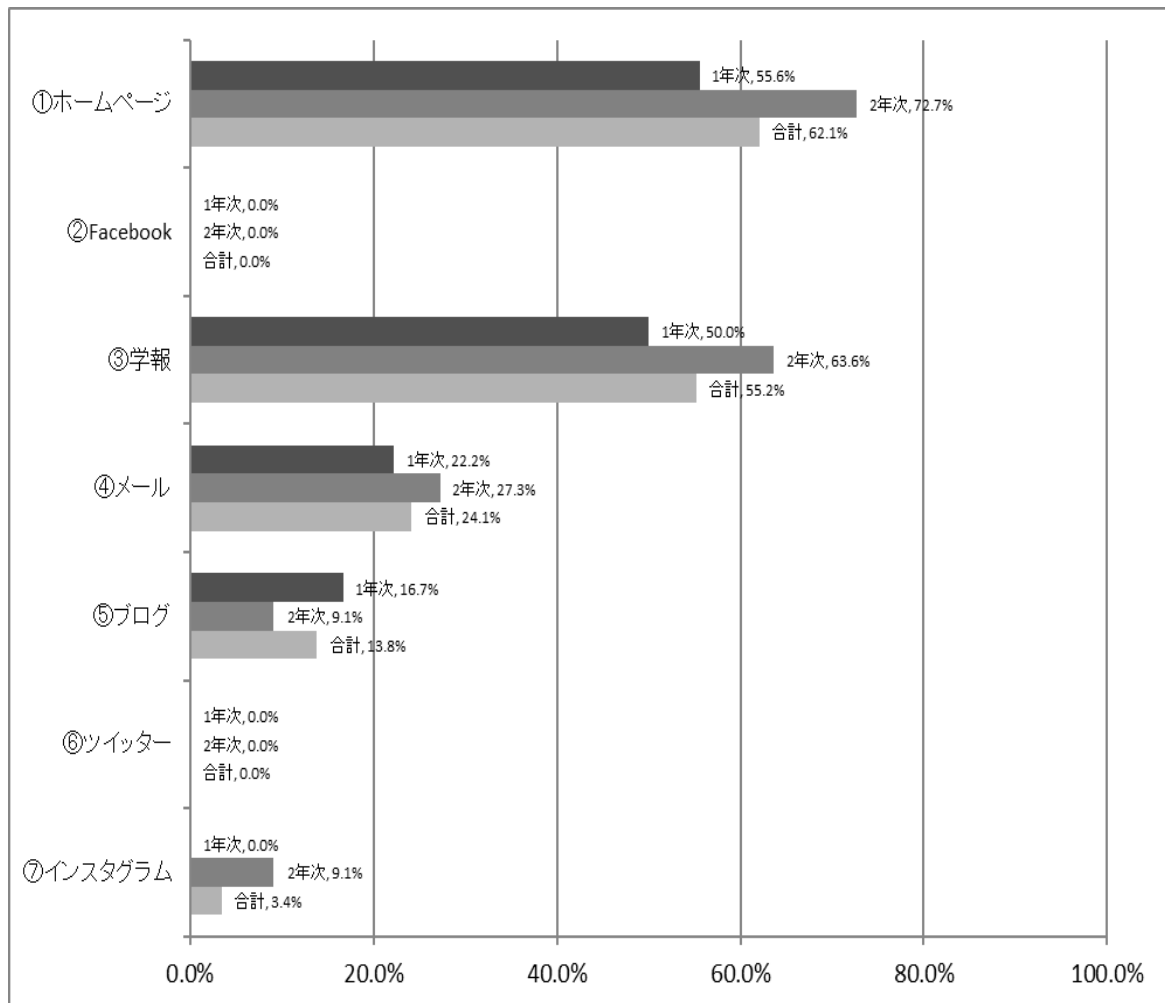
●本学・本校の施設・設備

■大変満足している ■やや満足している ■あまり満足していない
 ■ほとんど満足していない □わからない ■未記入

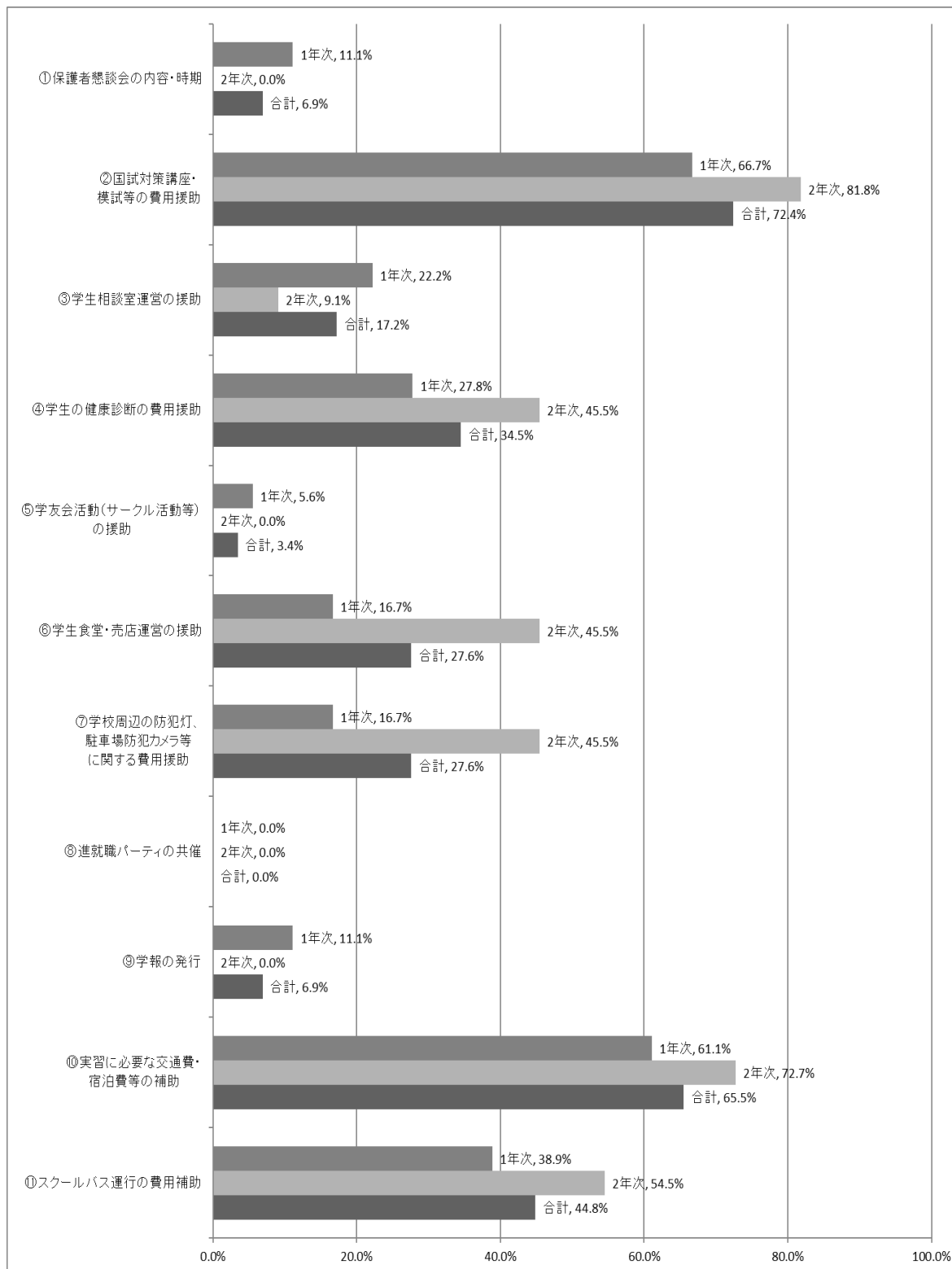




問. 専門学校から発信される情報を得るのに利用しやすい手段はなんですか。(複数回答可)



問. 本学後援会では下記の事業を行っています(行う予定でいます)が、より充実させてほしいことは何ですか。(複数回答可)



【自由記述より一部の紹介】 ※学年は 2019 年度時点

- ・充実した学生生活を送っているようです。教員の皆様に支えられ頑張っております。（1 年次生）
- ・いつも熱心なご指導ありがとうございます。（1 年次生）
- ・国試対策に向けて先生方お一人お一人が本当に熱心に御指導してくださっていることに心から感謝致しております。実習から得たことも多く心の財産となっております。（2 年次生）

【意見・要望に対する回答】

「本学に進学させてよかった」の項目に満足と回答してくださった割合が 96.6%でした。これは昨年度よりも 3.3 ポイント上昇していました。教員や教育に関する項目で「授業(講義・演習)」に関して、「不明」と回答したものを除くと満足度は 100%でした。「実習」に関する満足度は 96.6%とともに、大変高い評価をいただきました。これからも、地域に貢献できる専門職者を輩出できるように、尽力してまいります。

（意見） どんな学習、実習をしているのかがわからないので教えてほしい。学習や就職等に関して家庭でできるフォローなどを教えていただけると安心します

（回答） 保護者の方に対する情報提供として、入学式の際に行われる保護者ガイダンスや 6 月頃に開催される保護者懇談会があります。そこで上記の内容については丁寧に説明をしています。参加できない保護者には資料をお渡ししております。それ以外でも随時、質問等を受け付けておりますので、気兼ねなく、電話やメール、または学校に来ていただきまして、お尋ねくださいますようお願いいたします。

この報告書についてのご意見、お問い合わせは下記までお寄せください。
聖隷クリストファー大学・聖隷クリストファー大学介護福祉専門学校 後援会
〒433-8558 静岡県浜松市北区三方原町 3453
電話 053-439-1400 FAX 053-439-1406