

2018 年度保護者満足度調査結果

聖隷クリストファー大学・聖隷クリストファー大学介護福祉専門学校後援会

2018 年度専門学校保護者満足度調査結果

2018 年度保護者満足度調査に多くのご意見・ご要望をお寄せいただきまして、誠にありがとうございました。専門学校では皆様からの声を真摯に受け止め、可能な限り対応するよう教職員で検討をまいりました。その中でも、主なものについて対応方針や方法についてまとめましたのでご一読くださいますようお願いいたします。

また、ご意見・ご要望の他、満足度の高い様子がうかがえるコメントをいただきましたので、一部ですが P. 11 以降にご紹介いたします。

今後もよりよい教育を目指して取り組んでまいりますので、引き続きご支援、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

【実施時期】

2018 年 12 月中旬 ～ 2019 年 1 月 14 日締切〔1 月 4 日（金）にリマインダハガキを送付〕

【実施方法】

当該調査の調査票のみを全保護者宛てに郵送。

アンケートの回答方法は返信用封筒による郵送、自宅学生によるアンケートの持参もしくは携帯電話やパソコン・スマートフォンからのインターネットでの回答。

【調査対象】

専門学校 1～2 年次生の保護者 計 44 名

【回収率】

	1 年次	2 年次	合計
回答数	14	16	30
回収率	70.0%	66.7%	68.2%

インターネットによる回答は 8 件（全体の回答数の 26.7%）

過去の回収数および回収率

	1 年次	2 年次	合計
2017 年度	19 (73.1%)	12 (63.2%)	31 (68.9%)
2016 年度	14 (63.6%)	－	14 (63.6%)

■2016年度～2018年度「保護者満足度調査」各項目の推移

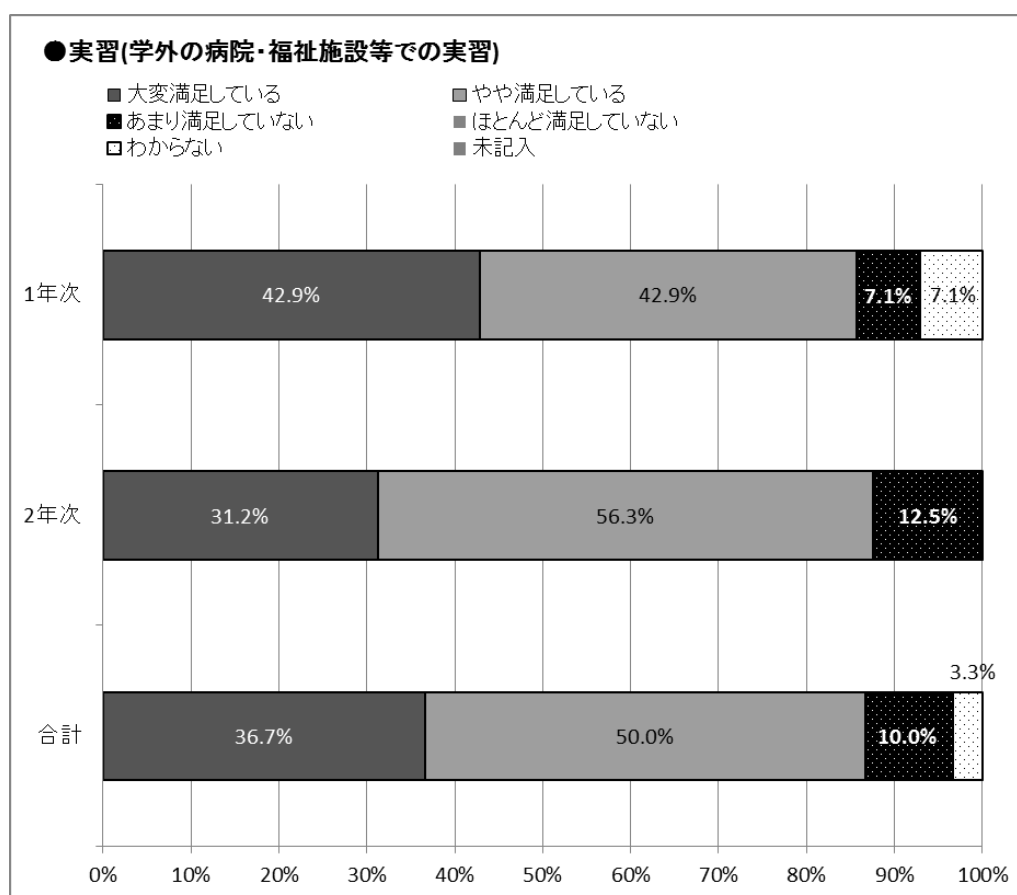
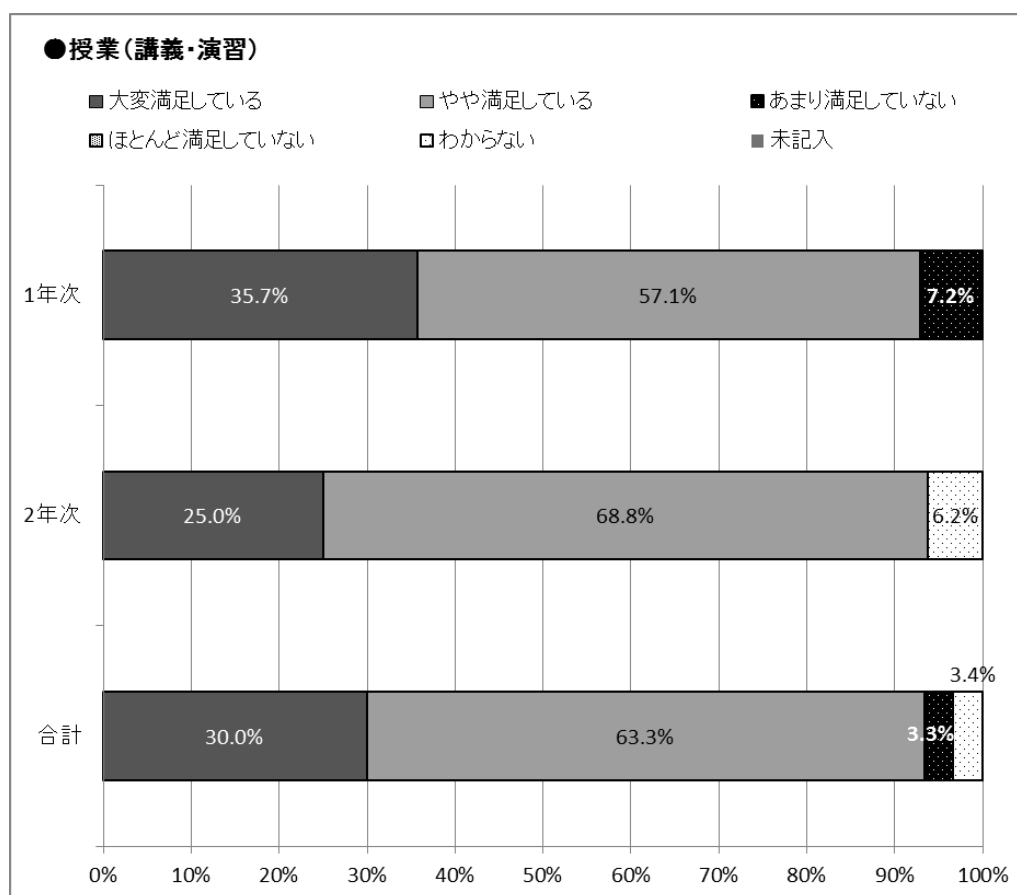
A=満足（大変満足している、やや満足している）

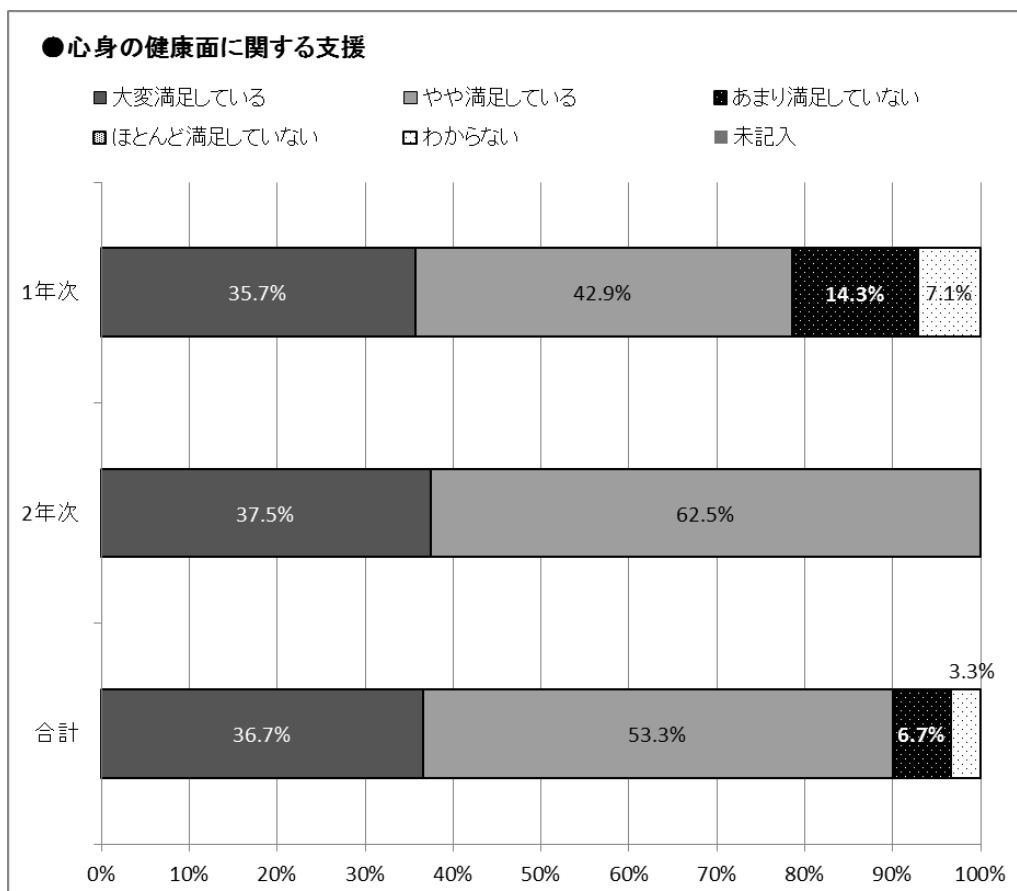
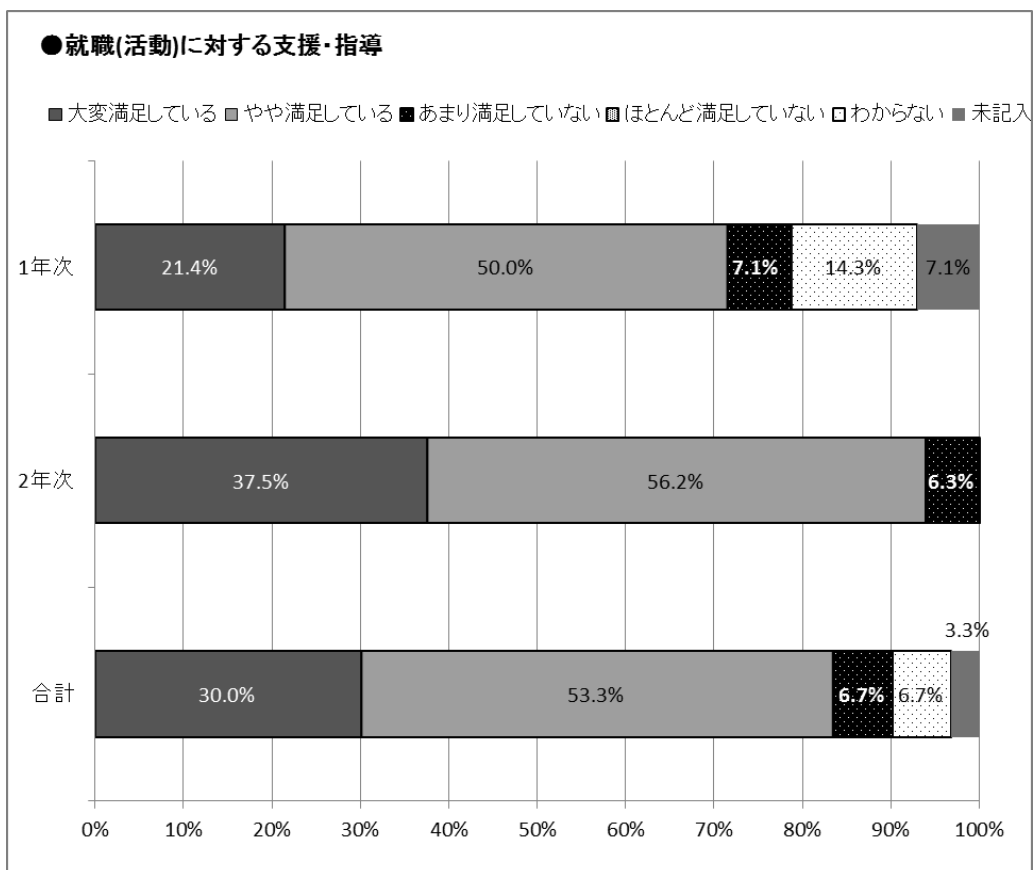
B=不満足（あまり満足していない、ほとんど満足していない）

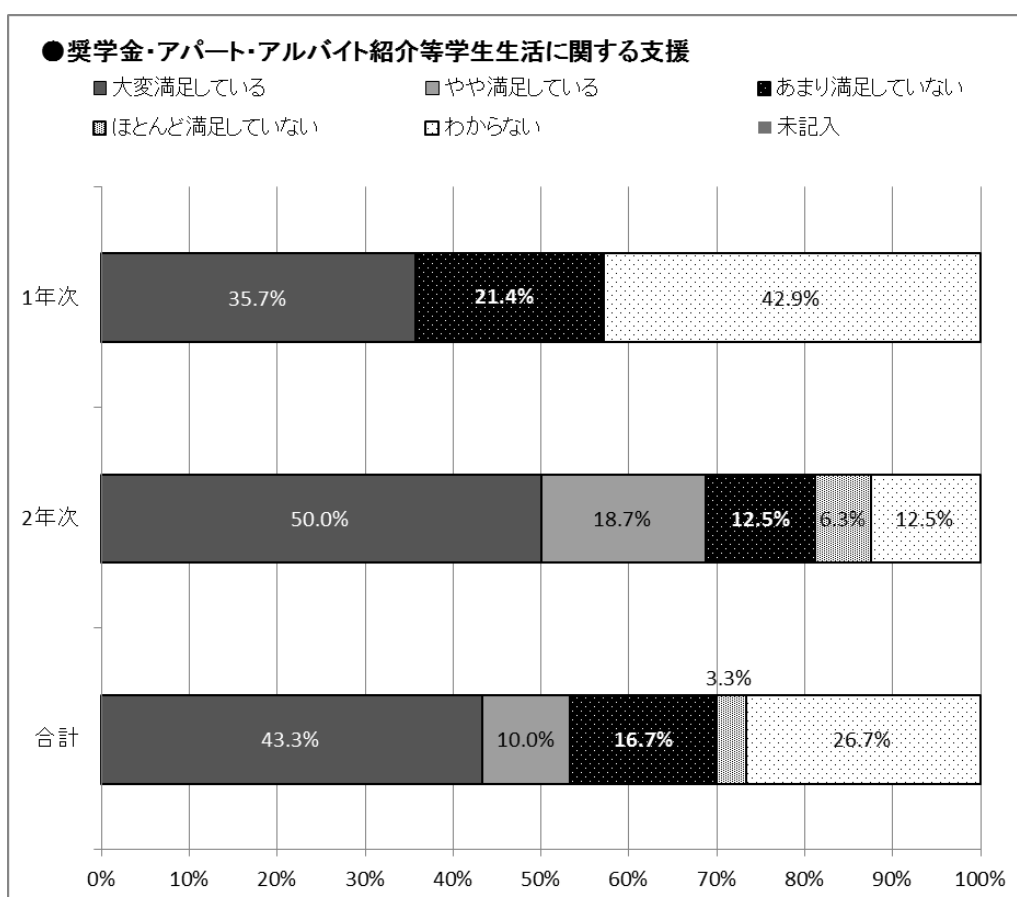
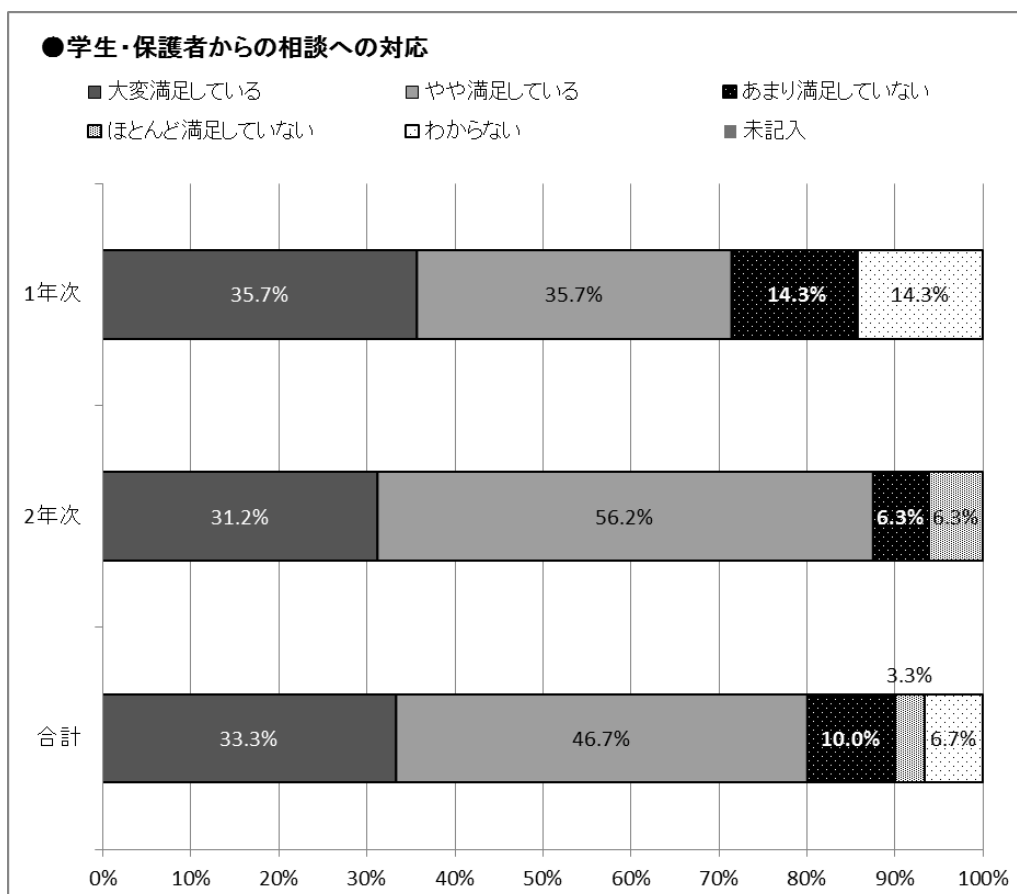
C=不明（わからない、未記入）

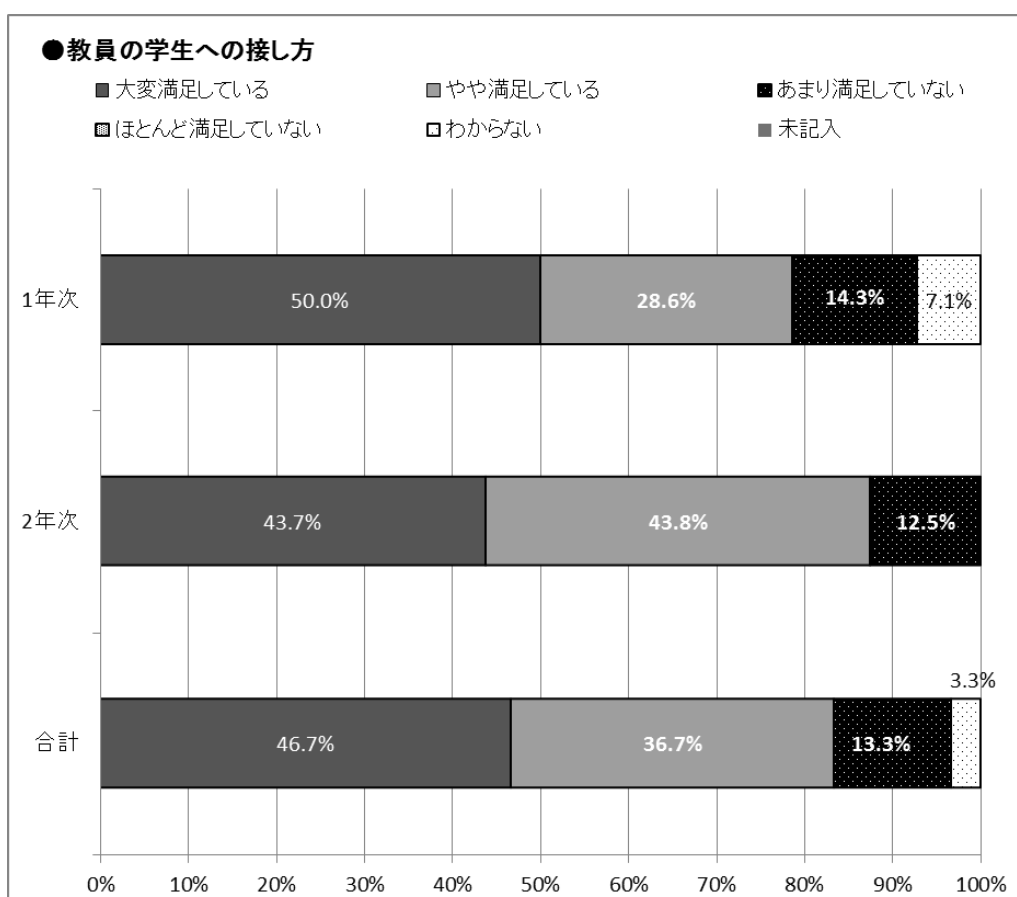
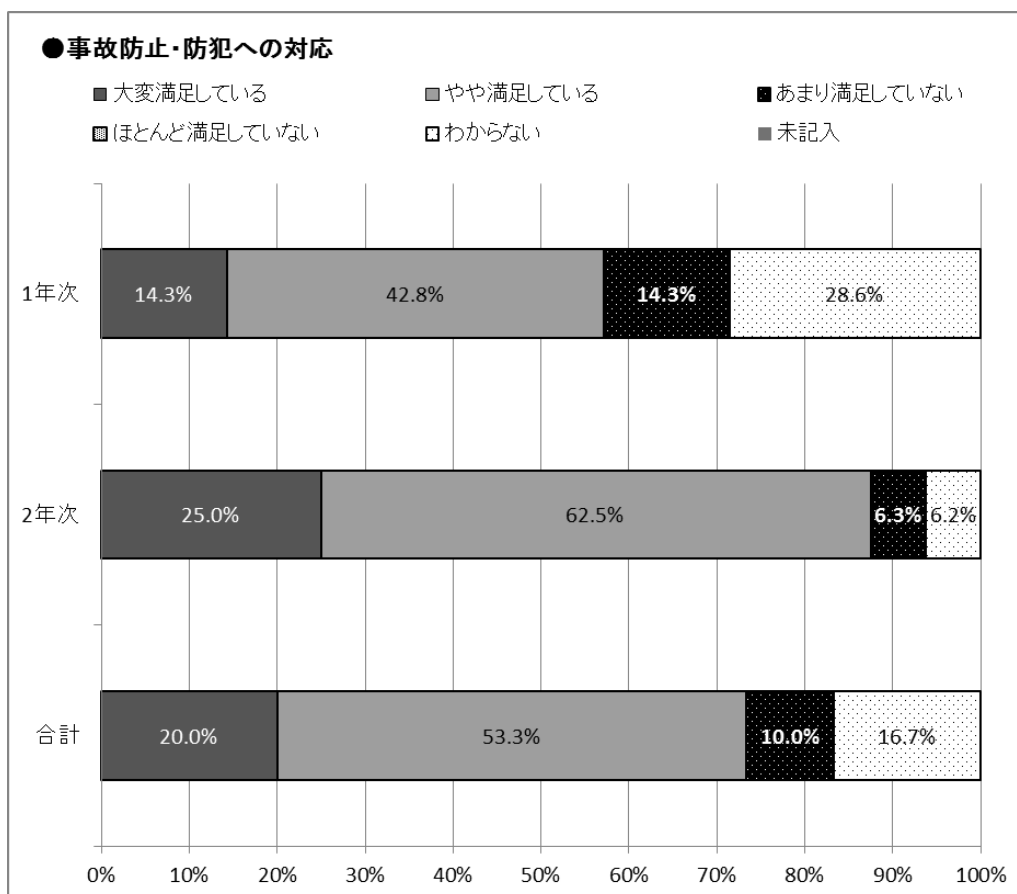
設問	2016年度	2017年度	2018年度
総回答人数	14人	31人	30人
(1) 授業（講義・演習）			
A 満足	78.6%	74.2%	93.3%
B 不満足	0.0%	12.9%	3.3%
C 不明	21.4%	12.9%	3.4%
(2) 実習（学外の病院・福祉施設等での実習）			
A 満足	78.6%	77.4%	86.7%
B 不満足	7.1%	16.1%	10.0%
C 不明	14.3%	6.5%	3.3%
(3) 就職（活動）に対する支援・指導			
A 満足	50.0%	58.1%	83.3%
B 不満足	70.0%	16.1%	6.7%
C 不明	42.9%	25.8%	10.0%
(4) 心身の健康面に関する支援			
A 満足	71.4%	64.5%	90.0%
B 不満足	14.3%	12.9%	6.7%
C 不明	14.3%	22.6%	3.3%
(5) 学生・保護者からの相談への対応			
A 満足	57.1%	70.1%	80.0%
B 不満足	0.0%	6.8%	13.3%
C 不明	42.9%	23.1%	6.7%
(6) 奨学金・アパート・アルバイト紹介等学生生活に関する支援			
A 満足	78.6%	71.0%	53.3%
B 不満足	0.0%	16.1%	20.0%
C 不明	21.4%	12.9%	26.7%
(7) 事故防止・防犯への対応			
A 満足	50.0%	71.0%	73.3%
B 不満足	14.2%	9.7%	10.0%
C 不明	35.7%	19.4%	16.7%
(8) 教員の学生への接し方			
A 満足	78.6%	77.4%	83.3%
B 不満足	0.0%	16.1%	13.3%
C 不明	21.4%	6.5%	3.4%
(9) 事務職員の学生への接し方			
A 満足	71.4%	77.4%	80.0%
B 不満足	0.0%	6.5%	6.7%
C 不明	28.6%	16.1%	13.3%
(10) 本学の施設・設備			
A 満足	78.6%	93.5%	83.3%
B 不満足	14.3%	3.2%	6.7%
C 不明	7.1%	3.2%	10.0%
(11) 保護者として知りたい情報は本学から十分提供されていますか			
A 満足	78.6%	71.0%	70.0%
B 不満足	7.1%	19.4%	6.7%
C 不明	14.3%	9.7%	23.3%
(12) 本学に対する総合評価（進学させてよかったかどうか）			
A 満足	100.0%	87.1%	93.3%
B 不満足	0.0%	12.9%	3.3%
C 不明	0.0%	0.0%	3.4%

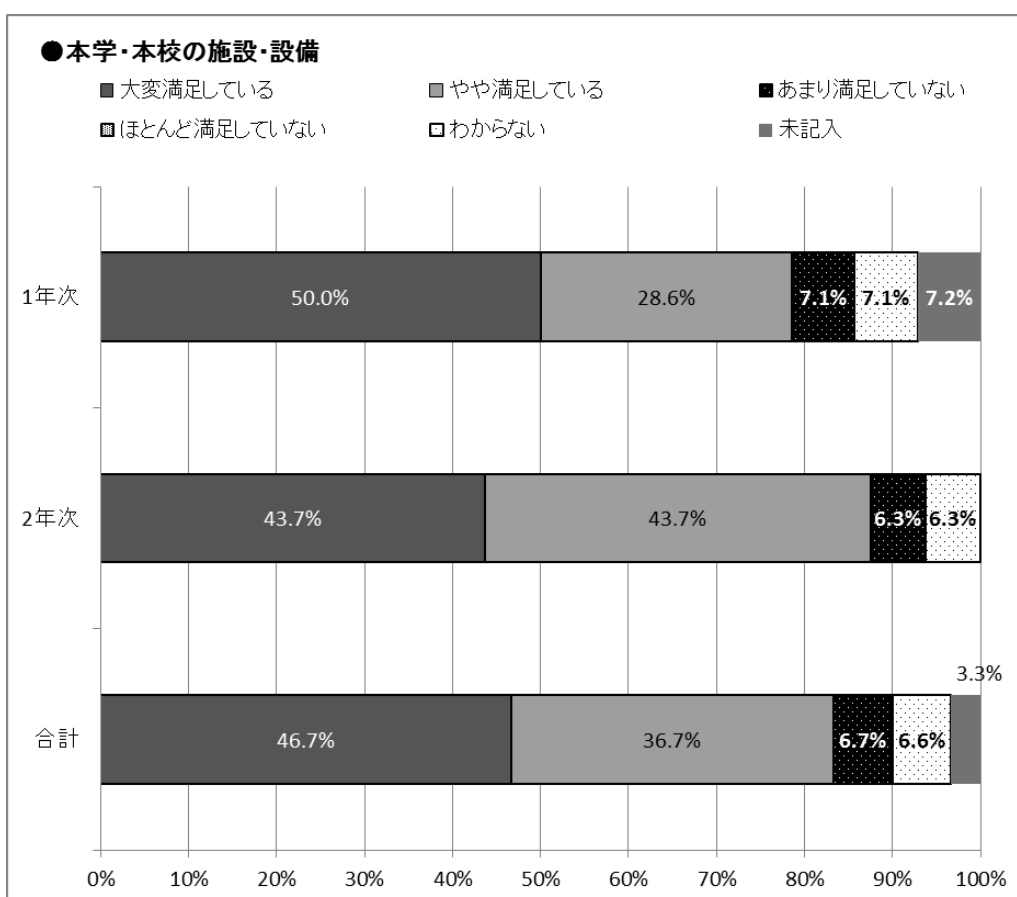
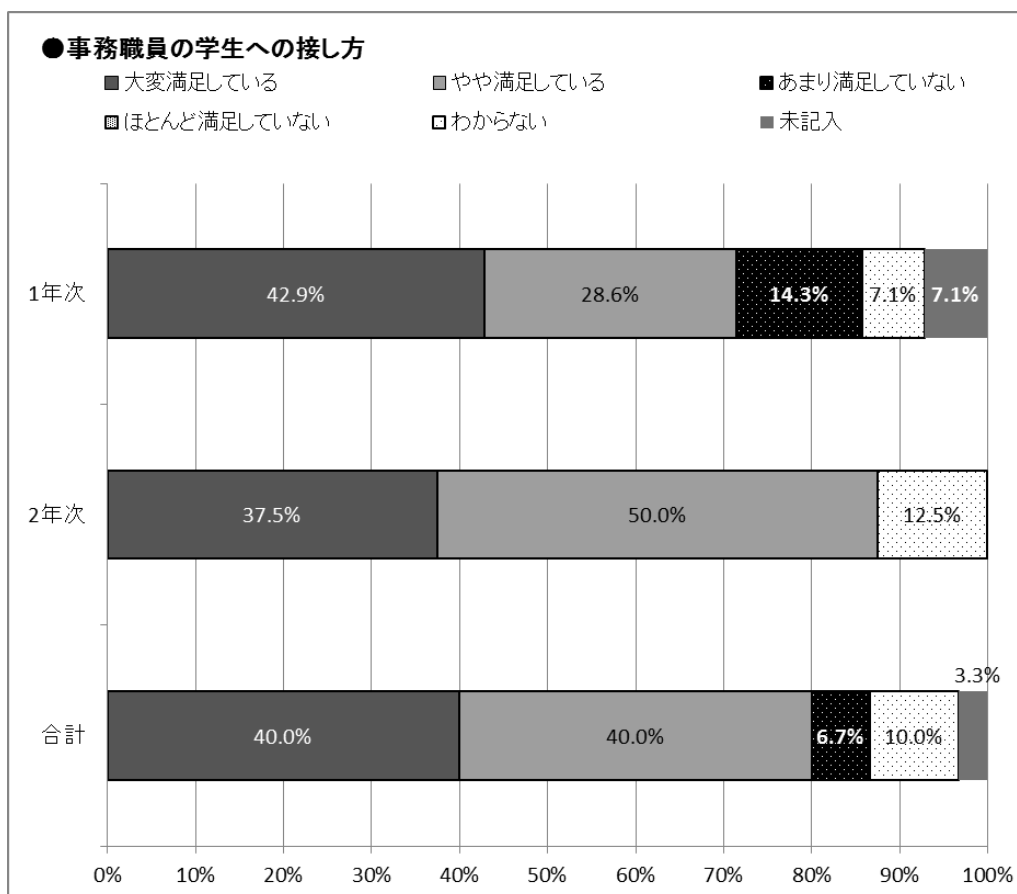
問. 専門学校の教育や学生生活等の支援について保護者として満足していますか。

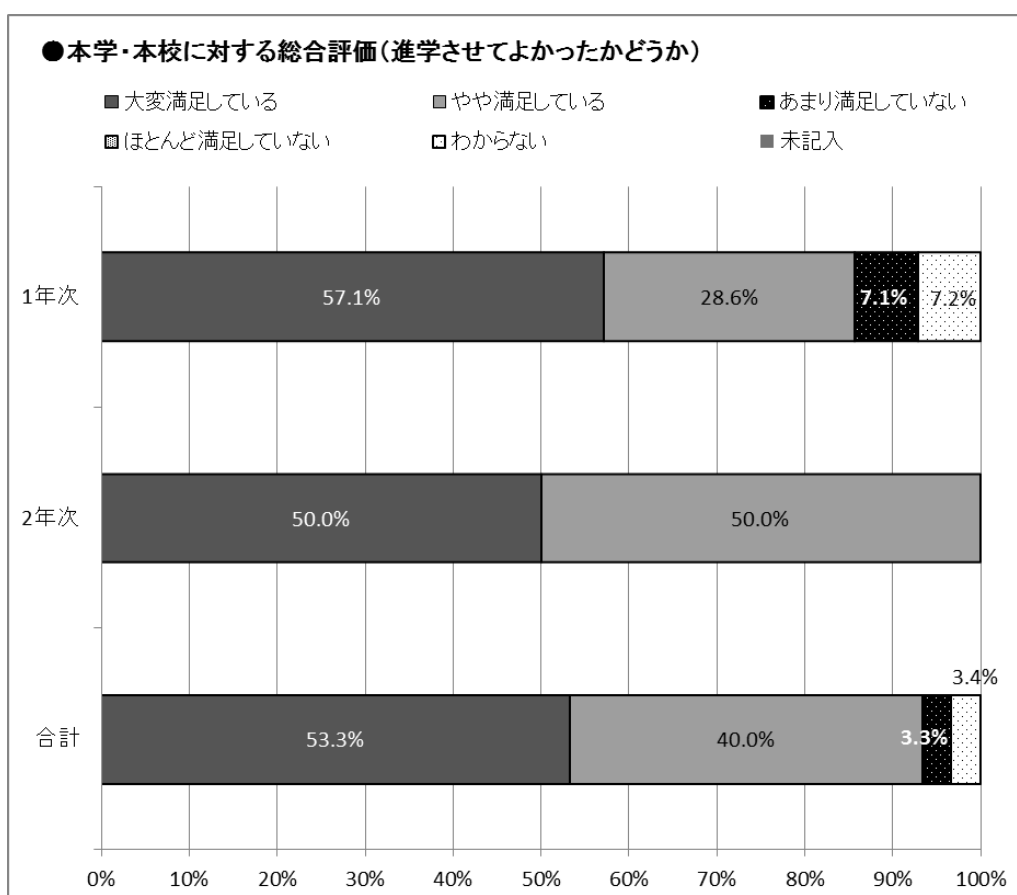
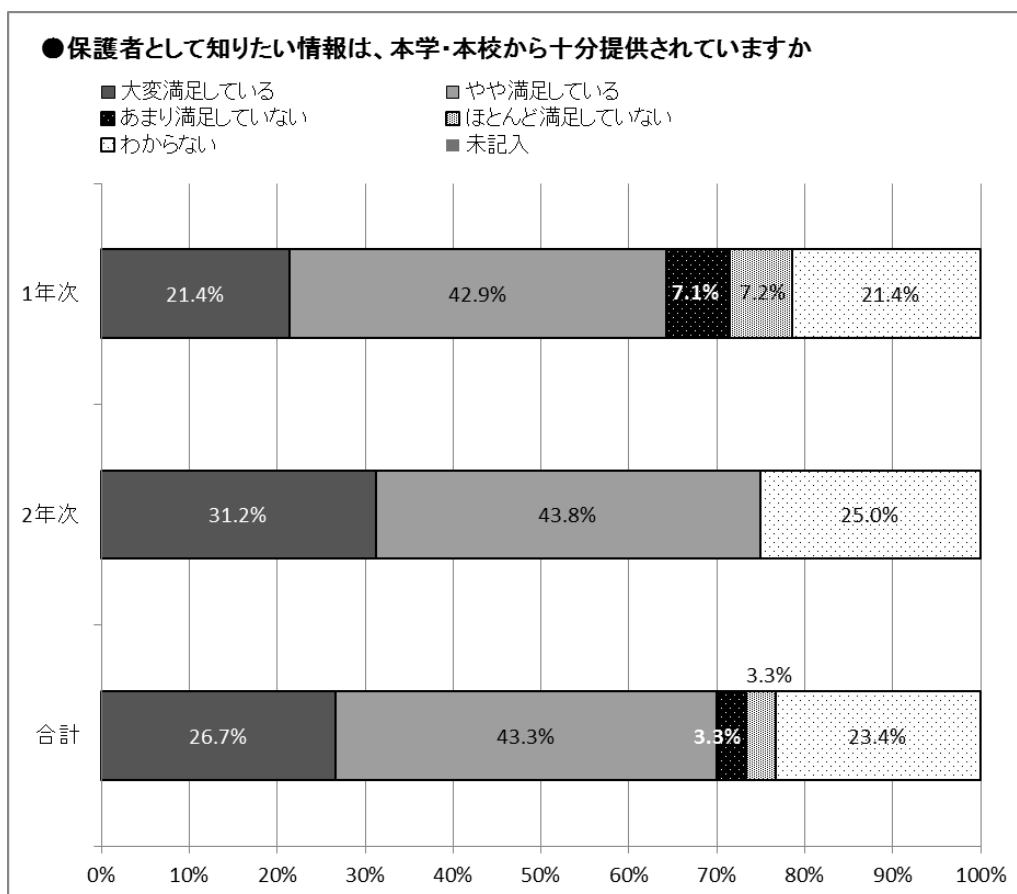




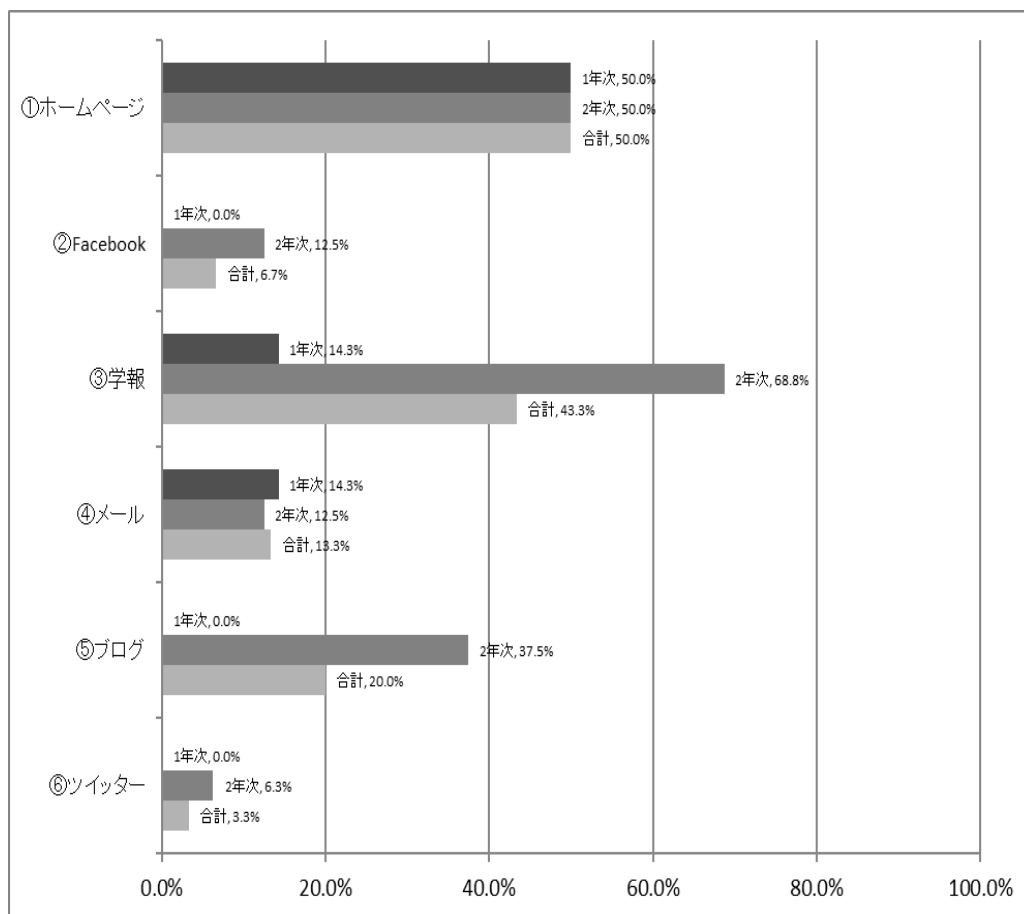




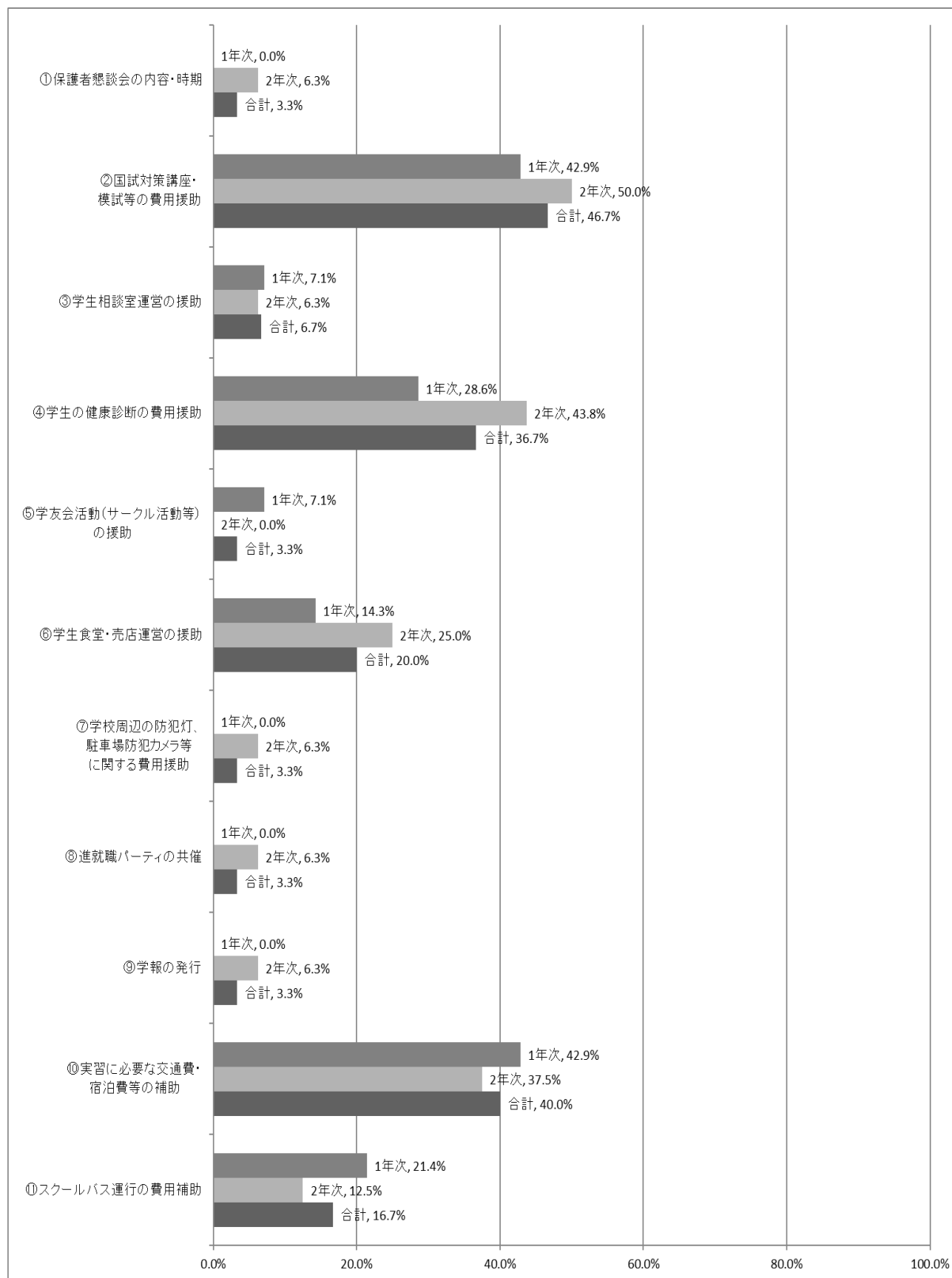




問. 専門学校から発信される情報を得るのに利用しやすい手段はなんですか。(複数回答可)



問. 本学後援会では下記の事業を行っています(行う予定でいます)が、より充実させてほしいことは何ですか。
(複数回答可)



【自由記述より一部の紹介】 ※学年は 2018 年度時点

- ・講義の他に毎朝の礼拝で色々な先生からお話が聴けることが本人にとってとても良い心の勉強になっているようです。（2 年次生）
- ・実習先ではやはり得ることが多く机上では得られない学びができたと本人は充実している様子です。（1 年次生）
- ・将来に備えての実務での習得は就職後の実践にかなり役立つと思う。（1 年次生）
- ・先生方は進路相談について、適切なアドバイスをしてくださいました。（2 年次生）
- ・奨学金について、キャリア支援センターや学生サービスセンターの事務員に適切なアドバイスをいただき、大変お世話になりました。（2 年次生）
- ・いつも気にかけていただいている様子が子供から伝わってきます。（1 年次生）

実習に関するご要望やご質問をいただきました。

介護実習の配属先の決定は、以下の 4 点について考慮しながら決めています。①学生アンケートを参考にする、②交通手段を考慮する、③3 回の実習において全て異なる施設へ配属する、④各回の実習において配属学生の組み合わせが原則同じにならないようにする、です。教員間で丁寧な話し合いを行い、出来るだけ希望に沿うようにはしておりますが、そうならないこともありますことを御理解いただきますようお願い致します。

また、実習の週数や大変さについてご意見をいただきました。実習以外の教育課程上の制約があり、全ての実習を月曜日から金曜日までの週 5 日間にするのは難しいですが、実習Ⅰは、学生にとって特に慣れない実習で、疲れやすいと思いますので、月曜日から金曜日までの週 5 日間の実習に変更したほうがよいと考えています。実習ⅡとⅢにつきましては学生の意見も踏まえ検討していきます。

国家試験と就職について不安の声が寄せられました。

本年度から入学式当日に行われます保護者ガイダンスにおきまして国家試験と就職について説明をしました。また、学生に説明する機会を増やして、就職活動や国家試験対策に早めに取り組んでもらえるようにします。

国家試験対策と就職活動に対して充実したサポート体制を整えていますので、不安なことがあれば教員やキャリア支援センターにご相談ください。

この報告書についてのご意見、お問い合わせは下記までお寄せください。
聖隷クリストファー大学・聖隷クリストファー大学介護福祉専門学校 後援会
〒433-8558 静岡県浜松市北区三方原町 3453
電話 053-439-1400 FAX 053-439-1406