




# 「Surface Go 延長保証 Web登録申請」 手順

## 1. Web登録の手順

	<p>1. パソコンに同梱している、「延長保証ユーザー登録書」を手元に置き入力を進めます。</p> <p>①申請サイトにアクセスします。  <a href="https://www.kuroneko-hosho.jp/ymm/dsas/">https://www.kuroneko-hosho.jp/ymm/dsas/</a></p>
	<p>②登録書に記載されている、「保証契約番号」を入力し、「送信」を押します。</p> <p>「9桁」-「3桁」</p>
	<p>③表示された保証契約内容を確認します。間違いなければ、「上記内容で間違いありません」ボタンを押下します。</p>
	<p>④保証規定表示されるので、内容を読み確認します。「保証規定に同意します」に☑をして、「ユーザ登録に進む」ボタンを押下します。</p>

保証内容確認	保証内容確認	ユーザー登録	電子サイン確認	完了
*印は必須入力				
<b>【お客様情報】</b>				
お客様名	*	<input type="text" value=""/>	(25)	
お客様カナ	*	<input type="text" value=""/>	(25)	
郵便番号	*	<input type="text" value=""/> - <input type="text" value=""/>	市区	
郵便住所	*	<input type="text" value=""/>		
住所	*	<input type="text" value=""/>	(50)	
建物名等	*	<input type="text" value=""/>	(50)	
TEL	*	<input type="text" value=""/>		
メールアドレス	*	<input type="text" value=""/>	(255)	
保証書送付方法	<input type="radio"/> メール <input checked="" type="radio"/> 郵送 ※メールアドレスと欄の記載がない場合、当社は保証書送付先欄に記載が当番番番 ※保証書送付方法は「郵送」となります。			
<b>【製品情報】</b>				
メーカー	*	<input type="text" value=""/>	(13)	
商品名	*	<input type="text" value=""/>	(25)	
①型番	*	<input type="text" value=""/>	(25)	
②型番	*	<input type="text" value=""/>	(25)	
③シリアル番号	*	<input type="text" value=""/>	(25)	
④シリアル番号	*	<input type="text" value=""/>	(25)	
購入日	*	年 <input type="text" value=""/> 月 <input type="text" value=""/> 日 <input type="text" value=""/>		
<b>【保証書送付先】</b> ※保証書送付先を郵送でもご希望し、且つ送付先がお客様情報と違う場合に入力してください。				
送付先名	*	<input type="text" value=""/>	(25)	
〒送付先名	*	<input type="text" value=""/>	(25)	

⑤お客様情報、製品情報等を入力します。  
\* 印は必須項目です。

【お客様情報】


- (1)お客様情報:「**自分の名前**」を入力
- (2)住所は現住所(または実家)
- (3)電話番号は自分の番号(または実家)
- (4)メールアドレスを入力:  
(確実に受取りができるアドレスを入力)
- (5)「保証書受領方法」:「メール」を選択します。  
(郵送でも構いません。ただ、紛失の心配が無い、  
メールが便利です。)

【製品情報】

製品情報を入力します。

\* Surfaceの箱の裏の「バーコード」を見ます。

- (1)メーカー「Surface Go」
- (2)「①型番」は、SKU NUMBER: ○○●●と書かれた番号を入れます。 例) LXL-00014
- (3)「②シリアル番号」は、S/N: ○○●●●●と書かれた番号を入れます。 例) 012345678901


遠隔保証サービス ユーザー登録

[商品案内ページ](#)
[保証内容詳細](#)
[ユーザー登録](#)
[ユーザー確認](#)
[完了](#)

**【基本情報】**

お名前	＊ 植村クリストファー大空
お名前カナ	＊ ユズレイフクリストファーダイウタ
郵便番号	＊ 412-8555
郵便局名	＊ 藤岡局
住所	＊ 静岡県北岡三河郡南3-6-20
電話番号	＊ 053-444-1111
Eメールアドレス	＊ <a href="mailto:christopher@yuzurei.jp">christopher@yuzurei.jp</a>
保証情報取得方法	＊ メール

**【製品情報】**

メーカー	＊ Microsoft
商品名	＊ SurfaceGo
公称値	＊ i7
型式	＊ 1700
保証シリアル番号	＊ 00000000000000000000
保証シリアル番号	＊ 00000000000000000000
購入日	＊ 2017年 12月

**【保証申込状況】**

受け入れ	＊
受け入れ理由	＊
保証番号	＊
保証期限	＊
住所	＊
押印位置	＊
URL	＊

※保証申請フォームをダウンロードする場合は保証申込書から入力可能な項目のみに表示されます。

[戻る](#)
[この状態で保証を申し込む](#)

⑥入力内容が表示されるので、誤りがなければ、「この情報で送信します」ボタンを押下します。


ディサービスサポートセンター

ディサービスサポートセンター
延長保証サービス ユーザー登録

保証内容確認
保証期間確認
ユーザー登録
ユーザー確認
完了




ご登録ありがとうございます

ユーザー登録情報を受け付けました。  
 ご登録いただいた情報を確認の上、保証書を発行させていただきます。  
 なお、ご登録内容に不備がある場合は、ご連絡させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

ご不明な点がございましたら、お客様窓口（0600-080-0025）までご連絡ください。

⑦登録完了の画面が表示されます。  
その後、しばらくすると、登録受付のメールが届きます。

## 2. 登録受付メールが届いた後の、「保証書データ」の保存方法

	<p>2. 「まもるくんFlat 保証書確認用メール」が届いたらメールを開きます。</p> <p>①メール記載の「WEB保証書確認URL」にアクセスします。  <a href="http://www.kuroneko-hosho.jp/ymm/dis/user/login">http://www.kuroneko-hosho.jp/ymm/dis/user/login</a></p> <p>②左画面で、メールに記載された「保証登録番号」、「パスワード」を入力し、「ログイン」を押下します。</p> <p>【保証登録番号】 ○○○○-○○○○○○○          【パスワード】 ○○○○○○○○</p>
	<p>③左の画面が出たら、内容を再確認します。</p> <p>④「保証書をダウンロードする」ボタンを押下し、「warrantys.pdf」ファイルをデータ保存します。</p>
	<p>⑥保存したデータを開くと、「まもるくんFlat 保証書」が開きます。          (pdfデータの保存だけでも大丈夫ですが、印刷して箱と一緒に保管してもよいです)</p>