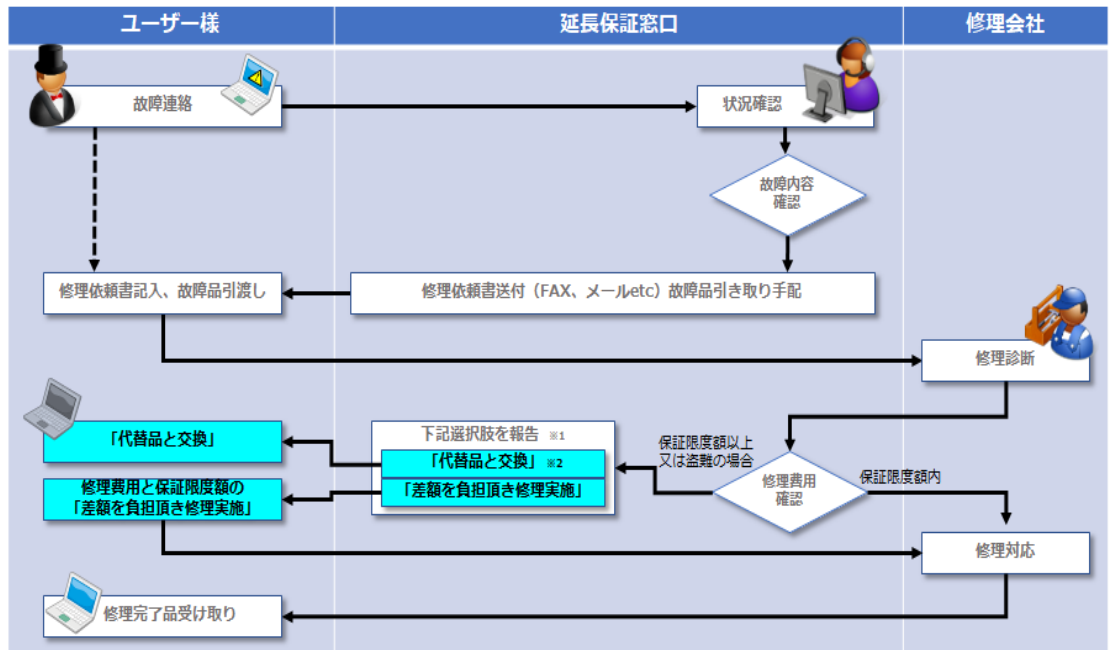




## ①修理受付の流れ



※1 「代替品と交換」又は「修理対応」を行った場合、延長保証サービスは失効となります。  
 ※2 自然故障で登録機器の購入金額より低い保証上限金額を設定された場合は、代替品と保証限度額の差額をご負担頂き交換となります。物損故障の場合は、代替品と保証限度額の差額があった場合はご負担頂き交換となります。

### ※延長保証に関するお問い合わせ窓口

#### 【連絡先】

修理お客様窓口：0800-080-0025

受付時間：月曜日から土曜日 午前10時から午後7時まで

※国民の祝日及び弊社が定める休日は除く

バッテリー要因の修理についてご案内いたします。

①バッテリーの膨張が原因で筐体が膨張している場合、保証限度額内の修理費用であれば延長保証で修理費用を負担し保証は継続します。

保証限度額を超過した場合は、超過金を支払い修理または同等性品と交換になります。その場合保証は終了となります。

②バッテリーの消耗による故障の場合、保証対象外になるのでその事をお客様に説明し、修理費用全額ご負担頂くかそのまま返却するかいたします。

#延長保証で修理費用を負担しておりませんので保証は継続いたします。

なおSurfaceの場合バッテリー交換でも本体交換になりますので、メーカーから交換品が届きましたら延長保証窓口にてシリアル変更のご連絡をお願いします。

ご連絡がございませんと延長保証の保証範囲の修理が発生した場合、登録情報が無いとの事で修理受付出来なくなります。

### ※Surfaceの付属アクセサリに関するお問い合わせ窓口

■デバイスおよびアクセサリのサポートに関するお問い合わせ

フリーダイヤル：0120-41-6755 /

受付時間：9:00～17:30（平日）※ 弊社指定休業日および祝日は除く

音声ガイダンスに従い1→2→3を入力し、購入後の法人向け製品サービス相談窓口へお進みください。

【お問い合わせ時に必要な情報】

Surface 本体にあるシリアル番号をご用意ください。

■Surface に含まれるソフトウェアに関するお問い合わせ

Surface デバイス本体には90日間の技術サポートが含まれます。なお、本技術サポートではセットアップなどの基本的な操作に関する支援を行います。

お問い合わせは上記記載の[デバイス、およびアクセサリ向けの電話窓口]をご利用ください。

■バッテリー消耗に関するお問い合わせ（延長保証の対象外となります。）

上記電話番号に連絡をします。

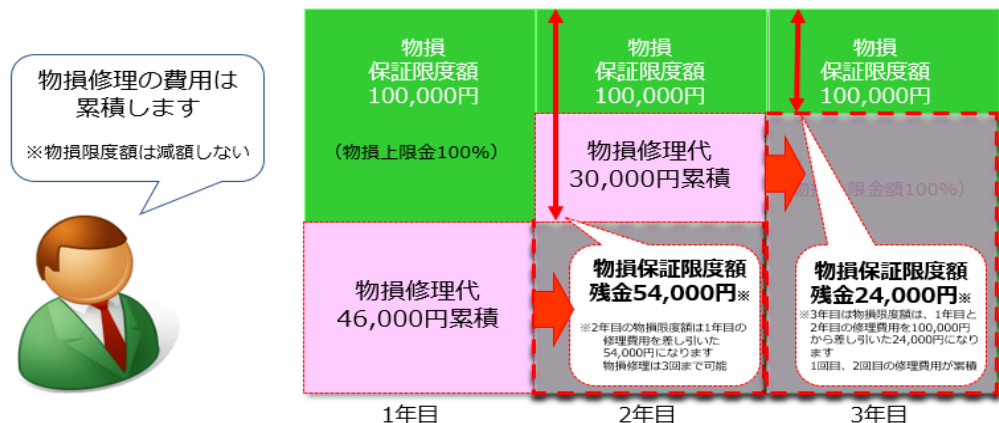
製品到着1週間以内に該当メールアドレス宛に銀行口座の振り込み案内をします。

#SurfaceGoについては、バッテリー修理という考えかたというより、製品交換の扱いとなります。

## ②物損時の修理保証上限金額のイメージ

例：保証期間：3年間 保証上限金額：100,000円 の場合

1年目に物損修理が発生46,000円の修理費用がかかった場合、保証限度額が54,000円になります。更に2年目に物損修理が30,000円かかった場合、保証限度額が24,000円と修理費用は累積されます。



※物損上限金額は、かかった修理費用を保証限度額から差し引いた金額が物損限度額になります。  
※物損修理は、物損修理3回または保証限度額を超過すると自然故障も含め保証は失効します。

| お客様センター | お問い合わせ | [top](#)

問い合わせ先

三谷商事株式会社 情報システム事業部 中部支店

TEL:052-220-0177

9:00～18:00(土日祝・年末年始を除く)