

# ウィルス対策ソフト「トレンドマイクロ・ウイルスバスター」 アンインストール（削除）マニュアル

2020/09 ICT センター

卒業に伴い、ウィルス対策ソフト「ウイルスバスターCorp.クライアント」が利用できなくなります。

(2021年3月末日)

①以下の手順を参考に、各自でアンインストール(削除)を行っていただきますようお願いいたします。

**【重要】ウイルスバスターは学内でのみ削除可能です。大学に来られる機会があるうちに必ず実施してください。**

**【注意】**ソフトを削除しないでいると、4月以降にPCに不具合が出る原因となります。

②削除後は直ちに、Windows 標準の「WindowsDefender」を有効にしてください。

(有効化の手順: <https://faq.nec-lavie.jp/qasearch/1007/app/servlet/qadoc?QID=018503#a01>)

③できれば、有料のウィルス対策ソフトを購入し、インストールすることを推奨します。

## 1. Windows の場合

(1) 画面右下のタスクバーのアイコン  を右クリック>「ウイルスバスターCorp.のアンロード」をクリック>パスワード「tmS20184」を入力。(タスクバーに上記アイコンが無い場合は(2)に進む)

(2) 画面左下の「Windowsボタン」をクリック>歯車ボタンをクリック>「アプリ」をクリックします。



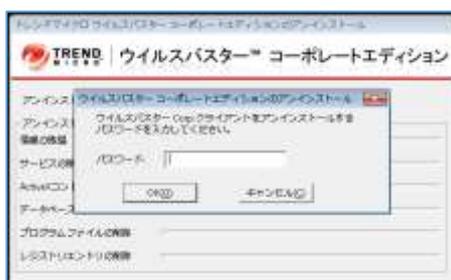
(\* Windows7の場合: 「Windowsボタン」をクリック>「コントロールパネル」>「プログラムのアンインストール」をクリックします。)

(3) アプリ一覧のうち、「ウイルスバスターCorp.クライアント」を選択し、「アンインストール」をクリックします。

(4) Windowsの管理者アカウントのパスワードを要求された場合は、パソコンログイン時のパスワードを入力します。



(5) アンインストールパスワードを要求された場合は、パスワード「tmS20184」を入力して、アンインストールを完了させます。



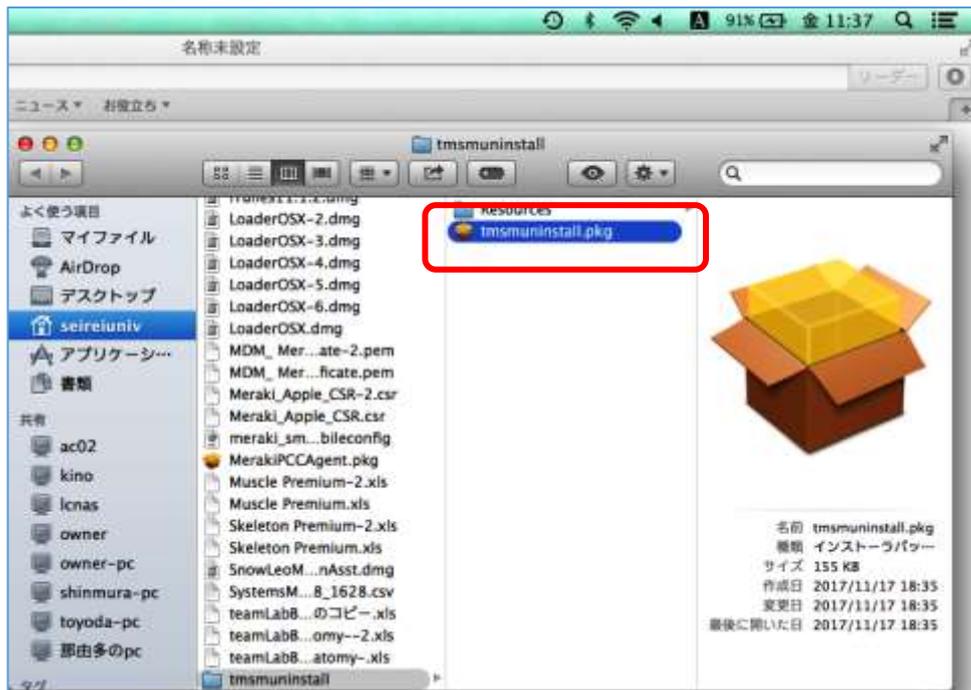
## 2. Mac の場合

\* アンインストーラー(アンインストールするための専用ソフト)が必要です。

(1) 以下をクリックし、削除用パッケージ「tmsmuninstall.zip」をダウンロードフォルダに保存します。

[https://172.16.1.12:4343/officescan/console/html/TSM\\_HTML/ActiveUpdate/ClientInstall/tmsmuninstall.zip](https://172.16.1.12:4343/officescan/console/html/TSM_HTML/ActiveUpdate/ClientInstall/tmsmuninstall.zip)

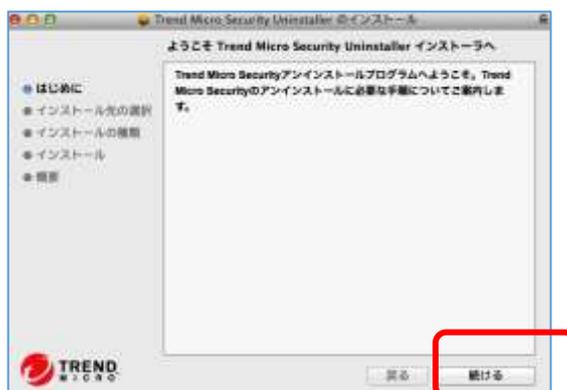
(2) 保存されたファイルを開き、「tmsmuninstall.pkg」を起動します。



(3) インストールの続行を求めるメッセージが表示されたら、[続ける] をクリックします。



(4) [はじめに] 画面で、[続ける] をクリックして次に進みます。

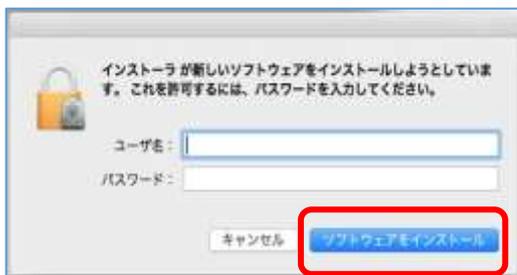


(5) 次に現れる「インストール先の選択」画面で、[続ける] をクリック>「インストールの種類」画面で「インストール」をクリックして進みます。



(6) [ユーザ名] と [パスワード] を入力して、インストールプロセスを開始します。

\* 以下のウィンドウが出たら、管理者権限があるPCアカウントのユーザ名とパスワードを指定し、インストールボタンをクリックします。



(7) アンインストールが正常に実行されたら、[閉じる] をクリックしてアンインストールを完了します。

